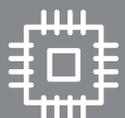


réalise

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017





Sommaire

À propos de réalise	1
Le message du Comité	2
Le mot de la Coordination	4
Statistiques	6
Temps forts	10
<i>iEmploi</i>	
<i>Identité visuelle</i>	
Organisation	12
Bilan financier	13

À propos de réalise

Basée à Genève, réalise a mis en place un modèle de formation par la pratique professionnelle pour des candidats à l'emploi peu ou non diplômés en s'inspirant de la méthode d'apprentissage pour jeunes adultes développée avec succès en Suisse. Dans le cadre de notre programme de requalification Stare, nous formons ainsi chaque année plusieurs centaines de personnes dans les secteurs de la logistique, le jardinage, l'entretien extérieur, la blanchisserie, le nettoyage, l'industrie, l'horlogerie et le montage électro-mécanique. A travers des stages, nous soutenons et simplifions également leur placement en entreprise et intégrons nos collaborateurs en formation dans des mandats de sous-traitance. En plus de ce programme historique, nous mettons depuis peu en œuvre la formation iEmploi afin d'améliorer la maîtrise du français de base, des outils informatiques et des méthodes de recherche d'emploi pour des personnes non francophones.

« Le lancement d'une étude de faisabilité pour créer un département de formation dans les métiers du digital ouvre de belles perspectives pour 2018. »

Le message du Comité

Le retour à l'équilibre

Après une année difficile enregistrée en 2015, due à la crise du secteur horloger, et une année 2016 concentrée sur la réorganisation des activités, l'année 2017 célèbre le retour à l'équilibre et à l'innovation. Bouclage financier positif, lancement réussi de la mesure iEmploi, renouvellement des contrats de prestation et plusieurs recertifications (ISO 9001, EduQua et AOMAS), nous ne pouvons que féliciter l'ensemble des collaborateurs de réalise, car c'est à eux et à leur travail que nous devons ces nouvelles réussites ! Le soutien de nos partenaires – entreprises, institutions, fondations et particuliers – doit également être salué ici. Sans leur apport, il serait difficile pour réalise de mener à bien son activité.

Vers une formation dans les métiers du digital ?

Aujourd'hui, les bases sont désormais jetées pour développer des nouvelles idées et imaginer de nouveaux projets. Le lancement d'une étude de faisabilité pour créer un département de formation dans les métiers du digital ouvre de belles perspectives pour 2018 et pour les années à venir. Ce domaine représente une nouvelle opportunité pour des personnes sans diplôme dotées d'un potentiel à se former dans ce domaine.

Dynamisation de l'image de réalise

Ce mouvement vers l'avant est également porté par une nouvelle identité visuelle qui se déploie progressivement sur nos supports et nos outils. Cette étape importante accompagne le repositionnement de réalise dans le domaine de la formation et du placement avec des messages plus affirmés pour soutenir notre évolution et les liens avec les employeurs.

Jean de Wolff

Président du Comité

Activité du Comité

Cette année, le Comité s'est réuni six fois pour des séances ordinaires et une fois pour une séance stratégique extraordinaire. A cette occasion, l'ensemble de ses membres a procédé à l'élection de Jean de Wolff à la présidence du Comité en remplacement de Pascal Rivollet, lequel continuera toutefois à faire bénéficier cette instance de son expertise en poursuivant son engagement en tant que membre. Nous profitons de l'occasion qui nous est donnée ici pour remercier chaleureusement ce dernier, au nom de l'ensemble du Comité, pour sa contribution au développement de réalise pendant de longues années.

Le mot de la Coordination

Des réalisations à tous les niveaux

En 2017, 312 collaborateurs en formation ont validé leurs compétences chez réalise et 35 % d'entre eux ont signé un contrat de travail. Un succès que nous devons à l'engagement de toutes nos équipes, mais également au soutien et à la confiance de nos fidèles partenaires et clients.

Un capital de compétences en forte augmentation

Pour continuer sur cette belle lancée, nous poursuivons nos efforts en cherchant continuellement à développer notre savoir-faire, mais aussi en mettant en place des conditions optimales pour conduire nos activités. Nous travaillons dans ce sens à rendre réalise plus agile en donnant un maximum d'autonomie aux collaborateurs et aux départements dont la gouvernance est maintenant assumée collégialement par les membres de la Coordination.

Nous avons aussi lancé une formation pour les encadrants, job coaches, conseillers RH et responsables de département dans le domaine de l'évaluation des compétences, notamment relationnelles; plusieurs de nos collaborateurs et apprentis ont obtenu leur certification [AFP, CFC, DAS] et réalise a été certifiée ISO 14001 en effectuant un important travail de réduction des impacts écologiques dans plusieurs activités de production, en particulier la blanchisserie, le jardinage et l'entretien extérieur.

Développement des activités de production et de formation

Cette année aura également été marquée par le développement de certaines activités nécessitant soit des locaux plus vastes, soit des locaux mieux adaptés. La logistique s'est ainsi déplacée à la rue Boissonnas afin de bénéficier d'une plus grande surface de stockage et les cours donnés dans le cadre de la formation iEmploi sont désormais dispensés à la rue

Marziano. Le démarrage d'un important mandat de gestion de stock pour une PME nous a également permis d'observer une croissance forte dans l'activité de logistique tout en favorisant la diversification de nos mandats. À noter que la comptabilité et la facturation sont désormais en place dans le nouvel ERP. Nous y intégrerons également l'année prochaine les modules stages, salaires et CRM pour optimiser cette activité administrative et rendre nos processus plus efficaces.

**Christophe Dunand, Jérôme Despont, Gerson Marin,
Jean-Michel De Bernardo, Laurence Monnard, Jacqueline Granziero**

Perspectives

En 2018, nous allons concentrer nos efforts sur la consolidation de nos activités au service de nos collaborateurs en formation après une importante croissance en 2017. Nous allons encore agiliser notre gouvernance et favoriser l'innovation ainsi qu'une proximité forte avec le marché de l'emploi pour assurer un taux de placement maximum. En projet également, la mise sur pied d'une fondation internationale dédiée à la diffusion des meilleures pratiques en matière de formation professionnelle et de placement. Une initiative qui nous permettrait de capitaliser non seulement sur l'expertise de réalise mais aussi celle de ses partenaires. Mais ceci reste encore de la musique d'avenir. Réjouissons-nous déjà des résultats présents, remercions toutes celles et ceux, à l'interne comme à l'externe, qui nous aident de manière active à atteindre nos objectifs et poursuivons nos efforts pour que l'année 2018 ait rendez-vous avec le succès.

« En 2018, nous allons concentrer nos efforts sur la consolidation de nos activités au service de nos collaborateurs en formation après une importante croissance en 2017. »

Statistiques

Bilan des stages

Moyen d'accès à l'emploi : mesures stages de requalification (stare) et iEmploi

Comme les années précédentes, le principal chemin qui mène vers le retour à l'emploi passe par l'appui de réalise, ses formations et ses stages, preuve de la stabilité et de l'efficacité de notre modèle. Le besoin d'accompagnement pour les personnes peu ou non diplômées confirme notre positionnement en tant que partenaire incontournable pour les entreprises actives dans les domaines à haute densité de main-d'œuvre et de l'économie locale en général. On remarque toutefois une nette progression du côté des agences de placement par rapport à 2016. Signe de reprise ? Il y a en tout cas une forte corrélation entre cette hausse observée et la relance des activités du secteur horloger qui fonctionnait jusqu'alors au ralenti. Ces statistiques nous montrent également que le réseau joue un rôle capital dans la quête d'un emploi et que répondre aux annonces avec un dossier est inopérant pour nos candidats. Nous le savons et allons intensifier nos efforts pour développer ce moyen d'accès au marché du travail.

Retour à l'emploi par secteur d'activité interne

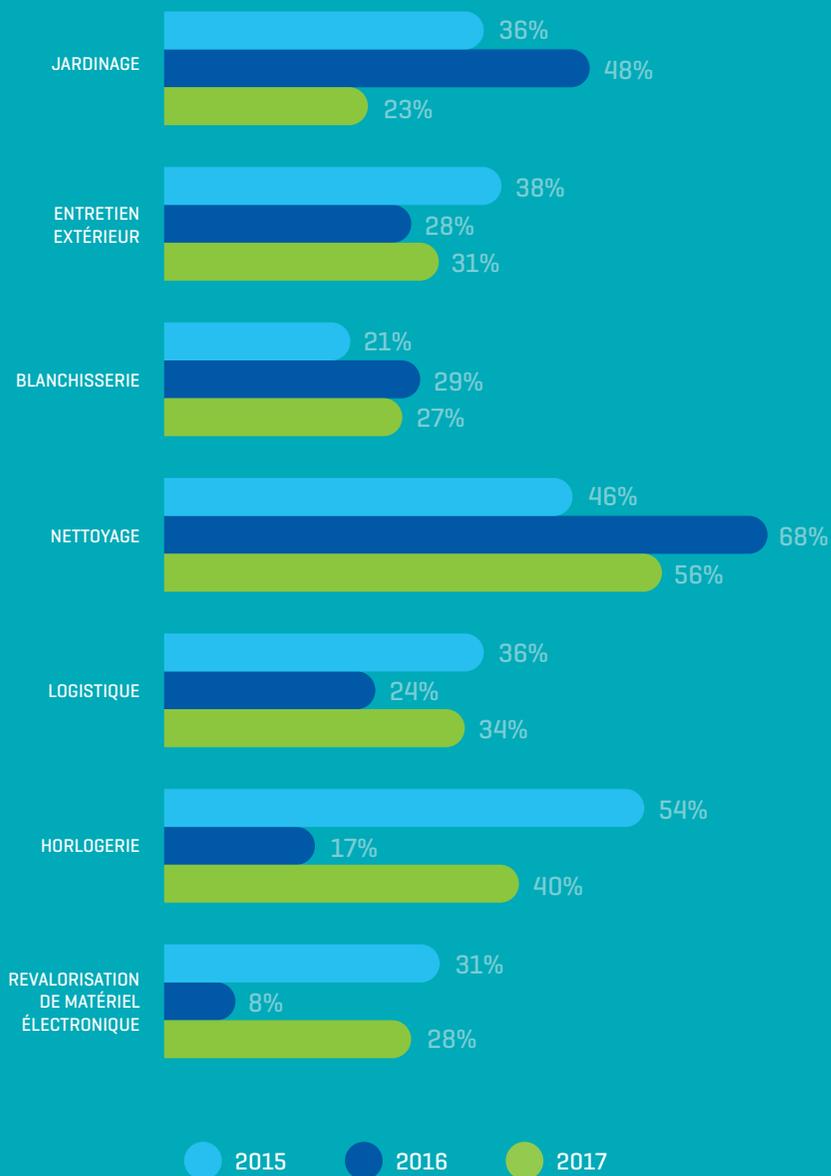
Ce tableau, qui reprend les tendances de ces trois dernières années en matière de retour à l'emploi, nous indique quels sont les secteurs d'activité les plus porteurs pour les candidats formés par réalise. À noter que pour l'activité de revalorisation électronique (RME), la hausse importante observée est due au fait que réalise forme relativement peu de personnes dans ce domaine. Le reste des éléments s'expliquent par le principe de l'offre et la demande, à nouveau forte en horlogerie.

En 2017, nous observons un taux de retour emploi de 35 % [tous statuts confondus] contre 30% en 2016.

MOYENS D'ACCÈS À L'EMPLOI (STARE & IEMPLOI)



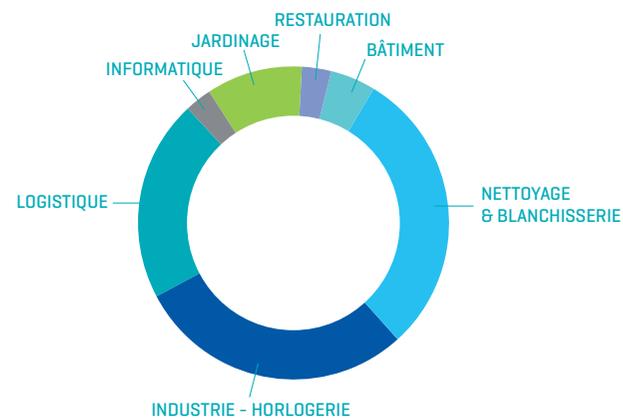
RETOUR À L'EMPLOI PAR SECTEUR INTERNE



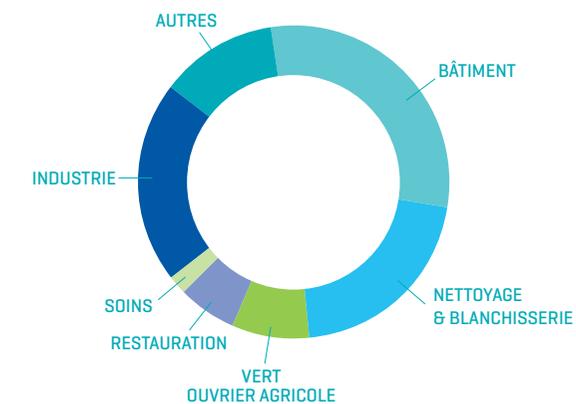
Stages externes

Avec 174 stages en 2017 – pour les mesures Stare et iEmploi – contre 77 en 2016 et 66 en 2015, nous sommes en droit de nous réjouir. Nous allons nous employer à maintenir cette tendance vers la hausse. A noter que 34% des stages ont abouti à une proposition d'emploi alors que la majorité des employeurs disait ne pas avoir de postes disponibles.

EMPLOI PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ EXTERNE (STARE)



EMPLOI PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ EXTERNE (iEMPLOI)



Temps forts

iEmploi

Une mesure pour mieux valoriser ses compétences de reclassement

Depuis 2017, réalise met en œuvre la mesure cantonale d'accompagnement iEmploi. Cette mesure est destinée aux adultes non francophones, peu diplômés, avec des besoins de formation et de coaching pour mieux valoriser leurs parcours professionnels, améliorer leurs compétences de base et faciliter leurs accès au marché de l'emploi. Un programme d'une durée de trois mois qui permet aux participants de renforcer la maîtrise du français de base, des outils informatiques et des méthodes de recherche d'emploi. Dans ce cadre, les candidats travaillent activement sur leurs projets professionnels en développant des stratégies aptes à faciliter leur accès à l'emploi. Particulièrement pragmatique, cette nouvelle mesure correspond en tous points à nos modèles de formation, raison pour laquelle réalise a naturellement proposé ses services à l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE) pour la développer.

Identité visuelle

Une nouvelle image pour quoi faire ?

Fin 2016, réalise a entrepris une réflexion en profondeur sur son positionnement et son image afin de mieux valoriser sa mission, son expertise et ses compétences. Il en est ressorti que l'entreprise était perçue positivement, que son travail était reconnu dans le domaine de la formation et de l'accès à l'emploi mais que son rôle de révélateur de compétences utiles à l'économie était mal compris des employeurs. Cantonnée à un rôle plus « social » que « sociétal », réalise a donc décidé de retravailler son image et de renforcer sa visibilité. Lorsque l'on est une entreprise dynamique,

innovante et engagée comme la nôtre, il est important que son identité et sa communication reflètent ce positionnement. Il était donc temps de faire évoluer les choses en clarifiant d'une part nos messages, nos missions, nos valeurs, et en développant d'autre part une nouvelle identité visuelle plus en phase avec notre personnalité et nos activités.

Déclinaison sur nos outils

Aujourd'hui, nous nous attachons à décliner cette nouvelle identité sur nos supports et nos outils de communication. Un atelier web a également été organisé en 2017 pour poser les bases de notre futur site. Si la papeterie (cartes de visite, enveloppe, carte de compliments, papier en-tête) est déjà disponible, l'année 2018 verra la réalisation de d'autres supports dont le présent rapport d'activité démontre l'étendue des possibilités offertes par cette nouvelle identité.

réalise

Le logo

Première étape de cette évolution, l'adoption par réalise d'un nouveau logo. Avec ses couleurs modernes, lumineuses et personnalisées, ce logo fait directement référence au développement durable, démarche dans laquelle s'inscrit l'approche même de notre entreprise. L'effet de dégradé se réfère quant à lui à notre activité, symbolisant le parcours, l'évolution, la transformation ou encore la transition. Bien que de composition géométrique, la rondeur des lettres se veut une traduction de l'aspect dynamique et humain de notre activité.

Organisation

Comité

Jean de Wolff, président

Membres:

Elsa Berthault

Laurence De Cecco

Pascal Rivollet

David Rochat

Luc Abbé-Decarroux

Jean-Luc Maurer

Départements

Ressources générales

Ressources humaines

Finances

Conseils entreprises

& Mandats institutionnels

Formation, Coaching & Placement

Jardinage & Entretien extérieur

Blanchisserie & Nettoyage

Industrie & Logistique

Coordination

Christophe Dunand

Jérôme Despont

Laurence Monnard

Jacqueline Granziero

Gerson Marin

Jean-Michel De Bernardo

Bilan au 31 décembre 2017

ACTIFS	2017 CHF	2016 CHF
ACTIFS CIRCULANTS	4'818'868	4'700'044
Liquidités	2'687'057	2'656'543
Compte Epargne fonds de rénovation	469'841	469'846
Créances résultant de ventes de biens et prestations de services	510'234	501'682
Autres créances	34'640	31'337
Corrections d'actif sur débiteurs douteux	-69'461	-42'411
Stock matériel	961	2'496
Contributions collectivités publiques à recevoir	971'325	375'507
Impôt anticipé à récupérer	0	364
Comptes de régularisation de l'actif	214'271	704'680
ACTIFS IMMOBILISÉS	2'770'966	2'986'357
Mobilier	14'848	22'838
Matériel - Machines	174'152	192'653
Véhicules	151'422	131'243
Aménagements nouveaux locaux	618'168	790'627
Logiciel ERP	75'298	94'122
Immeuble	1'626'110	1'673'289
Sous-total Immobilisations corporelles	2'659'997	2'904'772
Dépôts de garantie	110'969	81'585
Sous-total Immobilisations financières	110'969	81'585
TOTAL DE L'ACTIF	7'589'836	7'686'400

L'entreprise SFG Conseils SA, membre d'EXPERTSuisse a procédé à la révision. Elle a approuvé la comptabilité et les comptes annuels 2017. Le rapport complet du réviseur, ainsi que les annexes peuvent être consultés sur notre site internet www.realise.ch

Bilan au 31 décembre 2017

PASSIF	2017 CHF	2016 CHF
CAPITAUX ÉTRANGERS	5'331'199	5'450'433
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de marchandises et services	350'600	590'172
Dettes résultant de contrats de leasing	20'250	29'250
Contributions collectivités publiques reçues d'avance	2'450'158	2'450'170
Compte de régularisation du passif	238'135	413'143
Provision sur salaires	461'556	121'199
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes hypothécaire	1'810'500	1'846'500
FONDS AFFECTÉS	737'304	902'747
Fonds affectés disponibles pour dépenses	251'034	250'656
Fonds produits différés pour couvrir amortissements	486'269	652'091
CAPITAL DE L'ORGANISATION (CAPITAUX PROPRES)	1'521'333	1'333'222
Capital lié (Fonds de rénovation)	467'352	437'352
Capital lié (Fonds Drosos)	20'000	0
Fonds libres	1'068'359	1'068'359
Résultats cumulés sur la période du contrat de subvention	-172'489	-266'053
Résultat de l'exercice	138'112	93'564
TOTAL DU PASSIF	7'589'836	7'686'402

Compte de résultat

au 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

	2017 CHF	2016 CHF
PRODUITS D'EXPLOITATION	9'672'350	8'516'054
Contributions collectivités publiques brutes - Stare	3'016'598	3'043'916
Contributions collectivités publiques brutes - iEmploi	1'420'913	0
Participation cantonale emplois de solidarité	752'248	688'320
Prestations Fondation Qualife	46'076	102'307
Chiffre d'affaires	4'334'150	4'211'114
Pertes s/débiteurs et provision s/débiteurs	-30'049	-48'373
TVA au taux de dette fiscale nette	-216'360	-234'613
Dons affectés	317'657	745'895
Dons autres collectivités et communes, cotisations membres	1'688	6'145
Autres produits	29'428	1'344
TOTAL DES PRODUITS	9'672'350	8'516'054
CHARGES D'EXPLOITATION	-9'604'830	-8'162'941
Charges salariales	7'670'611	6'167'634
Frais de formation et frais divers du personnel	156'034	268'646
Fournitures refacturées	250'524	259'784
Maintenances et réparations machines	109'471	90'316
Frais de véhicules	73'075	77'905

Compte de résultat

au 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

	2017 CHF	2016 CHF
Frais généraux		
Charges des locaux (sans amortissements)	422'935	303'138
Frais d'administration	120'765	90'500
Frais de déplacement	5'118	7'378
Assurances et frais administratifs	43'529	33'057
Honoraires de tiers	243'224	404'632
Frais de marketing	61'902	56'162
Autres frais généraux	39'502	36'346
Amortissements	408'139	367'445
TOTAL DES CHARGES	-9'604'830	-8'162'941
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (T1 + T2)	67'520	353'113
FONDS AFFECTÉS	165'443	-216'715
Attribution Fonds affectés	-317'657	-745'895
Utilisation Fonds affectés	483'100	529'180
RÉSULTAT FINANCIER (CHARGES ET PRODUITS)	-44'851	-42'833
Charges financières	44'910	42'833
Intérêts créanciers	-59	0
RÉSULTAT EXERCICE (R1 + T3 + T4) AVANT RÉPARTITION	188'112	93'564
Part du résultat à restituer au subventionneur	0	0
Attribution Réserves	-50'000	0
RÉSULTAT EXERCICE (R1 + T3 + T4)	138'112	93'564

Avec le soutien de



IMPRESSUM

Rédaction
Coordination, Jean de Wolff, Cécile Marguerat, Philippe de Weck

Photos
iStock - AdobeStock

Graphisme et mise en page
Sophie Jaton, Atelier de création graphique

Impression
Trajets

Rue Viguet 8
1227 Les Acacias

www.realise.ch