

réalise

Rapport d'activité 2016



Impressum

Rédaction

Christophe Dunand,
Pascal Rivollet,
Cécile Marguerat

Photos

Through Emotions
photography by Taj

Graphisme

et mise en page

Anne-Sophie Peyer

Impression

Copytrend

MESSAGE DU COMITÉ

2016, une restructuration nécessaire

Le Comité s'est réuni six fois pour des séances ordinaires et une fois pour une séance stratégique extraordinaire.

La crise horlogère déclenchée fin 2015 a touché Réalise de plein fouet l'obligeant à mettre en place un plan d'économie qui a heureusement porté ses fruits, permettant de clôturer 2016 dans les chiffres noirs. Plusieurs postes de travail ont été supprimés et des mesures de diversifications des prestations de sous-traitance industrielle et logistique ont permis de compenser, en partie, le manque de mandat du secteur horloger.

Concernant les départements Jardinage & Entretien extérieur et Blanchisserie & Nettoyage, 2016 a été une année faste en mandats, ce qui est très réjouissant !

Réalise a remanié son management pour le rendre plus efficient en supprimant la structure de direction et en créant cinq départements.

Le management est désormais collégial et se nomme « Coordination ». Les principes de gouvernance ont été revus et élargis, avec une nouvelle gestion des mandats externes.

Les cinq départements sont les suivants :

- « Conseils Entreprises & Mandats institutionnels » piloté par Jérôme Despont
- « Ressources Humaines » piloté par Elisabeth Renteria
- « Ressources générales » piloté par Christophe Dunand
- « Formation, Coaching & Placement » piloté par Laurence Monnard
- « Finances » mandat de pilotage confié à Comptabilis

**La première priorité
concerne la communication
visuelle dans son
entier, afin de terminer
l'important travail
de repositionnement
débuté en 2015.**

**Il s'agit ensuite de suivre
de près le nouveau mandat
iEmploi qui contribue à
relancer une dynamique
d'innovation très positive
et enfin de mettre
en place le nouvel ERP.**

La séance stratégique extraordinaire du Comité a permis de préciser la mise en œuvre des trois grandes priorités de Réalise, validées lors de l'Assemblée générale 2016. La première priorité concerne la communication visuelle dans son entier, afin de terminer l'important travail de repositionnement débuté en 2015. Il s'agit ensuite de suivre de près le nouveau mandat iEmploi qui contribue à relancer une dynamique d'innovation très positive et enfin de mettre en place le nouvel ERP.

Après cette réorganisation, Réalise a retrouvé une belle dynamique de développement dès l'été grâce à tous les collaborateurs que le Comité félicite chaleureusement. C'est évidemment dans de telles périodes que l'on perçoit le mieux l'engagement de chaque personne et 2016 nous a montré à quel point la résilience de chacune et chacun a permis la résilience de Réalise. Le Comité les remercie pour l'engagement et le professionnalisme dont ils ont fait preuve.

Le Comité remercie aussi chaleureusement les entreprises, institutions, fondations, communes genevoises et les particuliers, qui ont soutenu financièrement Réalise en 2016.

Pascal Rivollet
Président

MESSAGE DE LA COORDINATION

2016, Réalise innove encore

Bienvenue à Réalise « entreprise sociétale », dont la mission est la formation et le placement direct, au service des besoins de l'économie et des entreprises engageant des « cols bleus ». Tel est notre nouveau positionnement !

En début d'année, la Coordination, collège de pilotage composé des huit responsables de département, a remplacé la direction. Cette nouvelle structure agile stimule encore plus l'engagement et l'autonomie de chaque collaborateur.

Malgré les difficultés traversées fin 2015 et les tensions associées à la profonde réorganisation, l'esprit collaboratif s'est maintenu dans le respect de nos valeurs fondatrices. Nos collaborateurs se sont largement impliqués dans la vie de l'entreprise en participant à des groupes de travail et de réflexion et surtout à la mise en œuvre des démarches de la nouvelle certification ISO 14001-2015 que nous avons obtenue. Les autres normes ont également été re-certifiées (Aomas, EduQua, ISO 9001-2015). La volonté de réduire les impacts écologiques autour de nos activités est une de nos valeurs incontournables. Nous développons des techniques de production innovantes sur le plan écologique, une gestion durable des RH et évidemment des achats durables concernant les biens & services.

Plus concrètement, notre bilan institutionnel 2016 est riche de nouveautés. Tout d'abord, grâce au don d'une fondation genevoise, notre nouvel ERP est en phase d'implémentation.

La mise à jour de notre système Qualité est en cours et un important projet d'amélioration dans la gestion documentaire a été lancé. L'engagement d'un collaborateur en charge du support Qualité nous permet d'articuler notre système Qualité et notre gestion documentaire avec l'ERP.

En septembre 2016, nous avons obtenu de l'OCE, le mandat iEmploi. La mise en place de cette nouvelle mesure incluant l'aménagement de nouveaux locaux et l'engagement de 6 formateurs a été bouclée en trois mois. Nous sommes opérationnels depuis le 2 janvier 2017 et accueillons 53 bénéficiaires sur une durée de 3 mois.

Nous utilisons des outils informatiques à la hauteur de nos besoins après une migration Windows réussie. Le réseau est fonctionnel et le soutien IT a été renforcé par la nomination d'un collaborateur dédié à ce support. Un département RH a été créé intégrant la gestion des salaires (Payroll) avec la nomination d'une collaboratrice dédiée aux salaires, entre autres.

En septembre 2016, nous avons obtenu de l'OCE, le mandat iEmploi. La mise en place de cette nouvelle mesure incluant l'aménagement de nouveaux locaux et l'engagement de 6 formateurs a été bouclée en trois mois. Nous sommes opérationnels depuis le 2 janvier 2017 et accueillons 53 bénéficiaires sur une durée de 3 mois. Au-delà de la consolidation de nos contrats de prestations, ce mandat capitalise toute notre expertise et notre méthode et s'ouvre sur une collaboration à long terme avec la Fondation SAG / Stiftung Arbeitsgestaltung.

Nous avons aussi mis en place une nouvelle organisation pour la recherche de fonds rattachée au département des Ressources générales. Ce même département pilote en plus la fonction Marketing pour tous les départements de Réalise, le support Qualité et la Communication.

Concernant le bilan financier, l'équilibre budgétaire est atteint et la situation financière est saine. Fin 2015, notre département Finances a été réorganisé. Nous avons mandaté Sandrine Meyer-Chanson, experte financière, co-directrice de Comptabilis et consultante pour piloter les finances et l'équipe du département, depuis janvier 2016.

Nous avons optimisé notre fonctionnement et réduit nos charges de manière importante. Plusieurs postes ont été supprimés. L'année 2016 se termine sur un résultat positif. L'entreprise SFG Conseils SA, membre d'EXPERTSuisse a procédé à la révision. Elle a approuvé la comptabilité et les comptes annuels 2016. Le rapport complet du réviseur, ainsi que les annexes peuvent être consultés sur notre site internet www.realise.ch.

Avant-goût 2017

Réalise a toujours fonctionné dans une démarche d'innovation ouverte en partageant sans réserve ses expériences à ses visiteurs, en formant les professionnels de l'insertion, en participant à des conférences pour partager réflexions et analyses et en s'engageant activement pour créer et structurer les réseaux nécessaires à la reconnaissance de notre modèle innovant.

Nous avons élaboré deux nouvelles missions pour l'avenir, dont la mise en œuvre a juste commencé en 2016. La première a pour but d'agir sur les méthodes de recrutement en Suisse pour développer des opportunités supplémentaires pour les demandeurs d'emploi non diplômés. En effet ces derniers sont fortement préétablis par les démarches par CV et interviews. La seconde a pour but de favoriser la diffusion de nos expériences au niveau national, par la création d'une Fondation dédiée à terme.

Le mot de la fin

Nous remercions tous les collaborateurs pour leurs engagements ainsi que toutes les personnes qui ont fait don de matériel informatique à valoriser ou à recycler et surtout nos fidèles clients dont la confiance nous est sans cesse renouvelée.

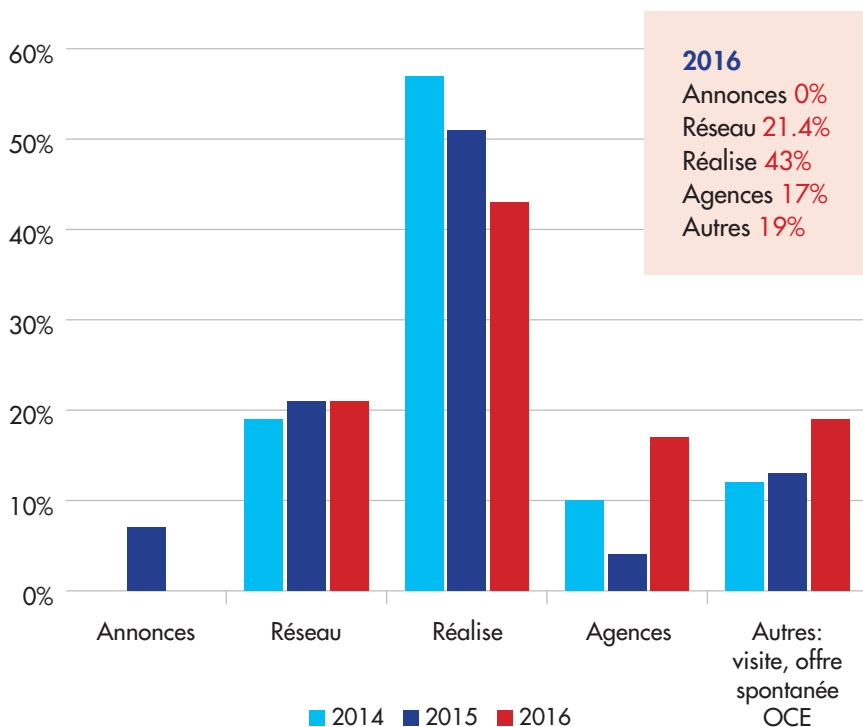
La Coordination

NOS COLLABORATEURS EN FORMATION

En statistique

BILAN DES STAGES

MOYEN D'ACCÈS À L'EMPLOI



Inscriptions dans les formations*
273

Heures dispensées
1'125

Modules de formation
54

Taux de satisfaction
86%

* français, calcul, informatique, aide au permis, relation clients

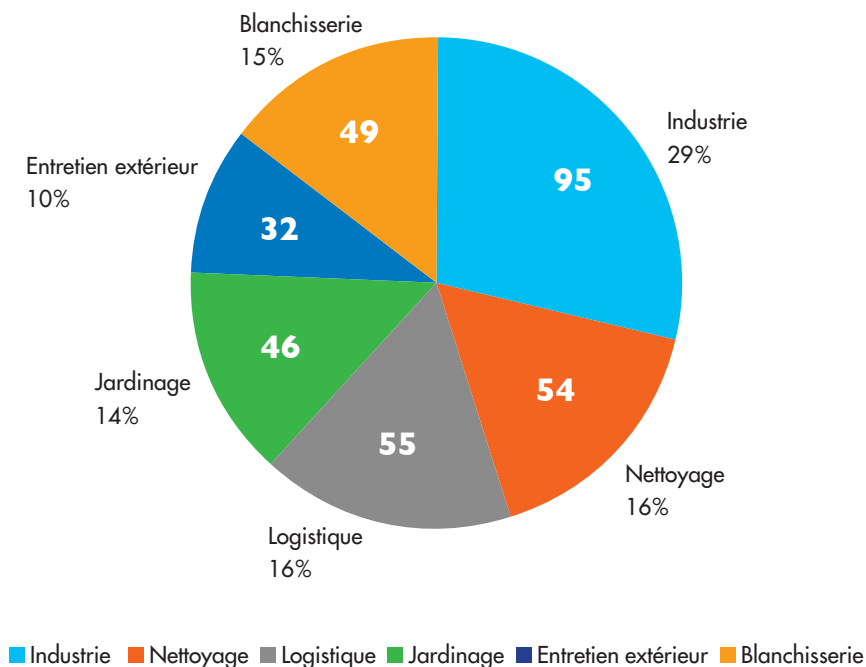
En 2016, 331 collaborateurs en formation ont validé leurs compétences chez Réalise. 30 % d'entre eux ont signé un contrat de travail !

STAGES EXTERNES (PE) & ACCÈS EMPLOI

Stages externes (PE)

- 27% des stages ont abouti à un emploi (en légère baisse)
- Dont 53% de CDI.

Nombres de stages en augmentation
77 en 2016 (66 en 2015)



BILAN

au 31 décembre
(avec chiffres comparatifs au 31 décembre 2015)

ACTIF	2016	2015
ACTIFS CIRCULANTS	4'700'044	3'135'711
Liquidités	2'656'543	1'636'901
Compte Epargne fonds de rénovation	469'846	458'236
Créances résultant de ventes de biens et prestations de services	501'682	403'596
Autres créances	31'337	10'547
Corrections d'actif sur débiteurs douteux	-42'411	-6'322
Stock matériel	2'496	2'138
Contributions collectivités publiques à recevoir	314'057	303'570
Impôt anticipé à récupérer	364	360
Compte de régularisation de l'actif	766'130	326'685
ACTIFS IMMOBILISES	2'986'356	2'969'858
Mobilier	22'838	25'685
Matériel + machines	192'653	222'191
Véhicules	131'243	90'975
Aménagements nouveaux locaux	790'627	883'211
Logiciel ERP	94'122	0
Immeuble	1'673'289	1'720'468
Sous-total Immobilisations corporelles	2'904'772	2'942'530
Dépôts de garantie	81'585	27'328
Sous-total Immobilisations financières	81'585	27'328
TOTAL DE L'ACTIF	7'686'400	6'105'569

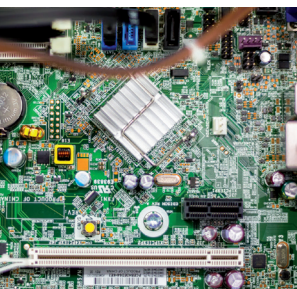
PASSIF	2016	2015
FONDS ETRANGERS	5'450'433	4'179'880
Fonds étranger à court terme		
Dettes résultant de l'achat de marchandises et services	590'172	226'525
Dettes résultant de contrats de leasing	29'250	0
Contributions collectivités publiques reçues d'avance	2'450'170	1'405'848
Corrections d'actif sur débiteurs douteux	-42'411	-6'322
Compte de régularisation du passif	413'143	523'174
Provision sur salaires	121'199	110'333
Fonds étranger à long terme		
Dette hypothécaire	1'846'500	1'914'000
FONDS AFFECTES	902'747	686'032
Fonds affectés disponibles pour dépenses	250'656	125'934
Fonds produits différés pour couvrir amortissements	652'091	560'097
CAPITAL DE L'ORGANISATION (fonds propres)	1'333'222	1'239'657
Capital lié (fonds de rénovation)	437'352	466'400
Fonds libres	1'068'359	1'039'311
Résultats cumulés sur la période des contrats de subventions	-266'053	-12'069
Résultat de l'exercice	93'564	-253'984
TOTAL DU PASSIF	7'686'400	6'105'569

COMPTE DE RÉSULTAT

**Du 1^{er} janvier au 31 décembre
(avec chiffres comparatifs au 31 décembre 2015)**

	2016	2015
Produits d'exploitation	8'516'054	8'776'683
Contributions collectivités publiques brutes	3'043'916	3'201'586
Participation cantonale emplois de solidarité	688'320	794'129
Prestations Fondation Qualife	102'307	155'000
Chiffre d'affaires soumis TVA	4'220'756	4'199'397
Chiffre d'affaires non-soumis	100'012	88'768
Extournes, notes de crédit et réductions de factures	-109'654	-199'397
Pertes s/débiteurs et provision s/débiteurs	-48'373	-2'185
TVA au taux de dette fiscale nette	-234'613	202'071
Dons affectés	745'895	728'575
Dons autres collectivités et communes	6'145	7'683
Autres produits	1'344	5'198
TOTAL DES PRODUITS (T1)	8'516'054	8'776'683
Charges d'exploitation	-8'162'941	-8'794'853
Charges salariales	6'167'634	6'526'374
Frais de formation et frais divers du personnel	268'646	331'689
Fournitures refacturées	259'784	281'793
Maintenance et réparations machines	90'316	159'521
Frais de véhicules	77'905	104'473

	2016	2015
Frais généraux		
Charges des locaux (sans amortissement)	303'13	351'444
Frais d'administration	90'500	104'680
Frais de déplacement	7'378	7'576
Assurances et frais administratifs	33'057	48'233
Honoraires de tiers	404'632	425'792
Frais de marketing	56'162	71'456
Autre frais généraux	36'346	22'181
Amortissements	367'445	359'643
TOTAL DES CHARGES (T2)	-8'162'941	-8'794'853
RÉSULTAT D'EXPLOITATION R1 (T1+T2)	353'113	-18'170
Fonds affectés (T3)	-216'715	-192'992
Attribution Fonds affectés	-745'895	-728'575
Utilisation Fonds affectés	529'180	535'583
Résultat financier (charges & produits) T4	-42'834	-42'822
Charges financières	42'833	42'968
Intérêts créanciers	0	-146
RÉSULTAT EXERCICE R2 (R1+T3+T4) avant répartition	93'564	-253'983
Part du résultat à restituer au subventionneur	0	0
RÉSULTAT EXERCICE R2 (R1+T3+T4)	93'564	-253'983



Rue Viguet 8
1227 Les Acacias
+41 (0)22 308 60 10
info@realise.ch

www.realise.ch

Avec le soutien de



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX