

réalise

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Sommaire

À propos de réalise	1
Le message du Comité	2
Le mot de la Coordination	4
Statistiques	6
Temps forts	9
<i>Prix spécial du Jury 2019 de l'Économie genevoise</i>	
<i>Programme Opportunity avec la Fondation BNP Paribas Suisse</i>	
<i>Salon Formation & Emploi</i>	
<i>#formationdigitale</i>	
<i>Fondation Drosos</i>	
<i>Collecte de smartphones avec NoOPS</i>	
Organisation	13
Bilan financier	14
Contact	19

À propos de réalise

Basée à Genève, réalise a mis en place un modèle de formation par la pratique professionnelle pour des candidats·es à l'emploi peu ou non diplômés·es en s'inspirant de la méthode suisse d'apprentissage pour jeunes adultes. Un savoir-faire qui nous permet aujourd'hui de former chaque année plusieurs centaines de personnes dans les secteurs du digital, de la logistique, du jardinage, de l'entretien extérieur, de la blanchisserie, du nettoyage, de l'industrie, de l'horlogerie et du montage électro-mécanique.

À travers notre prestation de formation par la pratique professionnelle, nous soutenons et simplifions également le placement en entreprise de candidats·es à l'emploi et les intégrons dans nos mandats de sous-traitance afin de consolider leur formation et de valider leurs compétences en situation réelle.

En plus de ce programme historique, réalise met en œuvre depuis 2017 la mesure iEmploi [intégration emploi] avec des prestations orientées sur les méthodes d'accès à l'emploi, des formations appliquées aux métiers professionnels [informatique et français], un accompagnement individuel et collectif dédié au développement des réseaux avec un soutien au placement direct.

« Suite à la crise sanitaire que nous traversons, l'heure est plus que jamais au changement. Dans ce contexte, nous sommes persuadés que réalise est parfaitement bien armée pour évoluer. Elle continue d'ailleurs de renforcer sa structure en devenant toujours plus agile. »

Le message du Comité

La transition est en cours

Dans la vie d'une entreprise, il y a un temps pour tout: naître, grandir, mais aussi se réorganiser, évoluer. Aujourd'hui, le cycle de vie de réalise fait la part belle à la transition. Mais que l'on se rassure tout de suite, rien d'inquiétant à cela! L'évolution que nous sommes en train de vivre est à la fois logique et naturelle. En effet, avec les départs annoncés de deux figures historiques – Christophe Dunand qui a conduit les destinées de réalise depuis le début et Pascal Rivotlet qui quitte le Comité après 12 ans de bons et loyaux services, l'évolution est en marche. Et si l'on ajoute à cela, les grands mouvements de fond que nous sentons naître dans nos sociétés suite à la crise sanitaire que nous traversons, l'heure est plus que jamais au changement. Dans ce contexte, nous sommes persuadés que réalise est parfaitement bien armée pour évoluer. Elle continue d'ailleurs de renforcer sa structure en devenant toujours plus agile et en tissant des partenariats solides, notamment en intégrant le board européen de Simplon.co, notre partenaire pour la formation digitale, ou encore en se rapprochant de la Fondation BNP Paribas Suisse pour déployer cette même formation dans d'autres cantons.

À l'interne, la finalisation du projet soft skills et la fusion des départements Jardinage & Entretien extérieur et Blanchisserie & Nettoyage avec des formations mutualisées dans les domaines du jardinage, de l'entretien extérieur, du nettoyage et de la blanchisserie sont devenues effectives dès ce printemps. Le réaménagement complet des locaux de ces deux départements s'est quant à lui achevé cet hiver. Tous nos contrats de prestations pour 2020 ont également été renouvelés comme nos certifications ISO, EduQua et AOMAS. De quoi se réjouir pour la suite. D'autant plus que cette année, l'économie genevoise est venue récompenser le travail de longue haleine de réalise en lui décernant le Prix spécial du Jury 2019. Une récompense qui vient aussi couronner les efforts des équipes et de toutes les personnes qui passent par notre structure.

Jean de Wolff

Président du Comité

Activité du Comité

Cette année, le Comité s'est réuni à 6 reprises pour des séances ordinaires et à une reprise pour une séance stratégique axée sur la nouvelle gouvernance qui sera déployée au sein de réalise en 2020. Au niveau de sa composition, le Comité a accepté la démission de Pascal Rivollet, membre, ancien Président et soutien inconditionnel de réalise depuis de nombreuses années. Dans ce cadre, les autres membres du Comité se joignent aux équipes de réalise pour le remercier chaleureusement de son engagement en faveur d'une cause qu'il a toujours défendue avec enthousiasme et passion. Emmanuel Bouchet présenté lors de la dernière Assemblée générale le remplacera dès le 1^{er} juillet 2020. Gageons que cet expert en technologie de l'information et des services défendra au mieux les intérêts de réalise. Les six autres membres du Comité se sont quant à eux représentés et ont tous été reconduits dans leur fonction pour le prochain exercice avec, à leur tête, Jean de Wolff, réélu à la présidence. Nous ne pouvons que nous réjouir de voir le Comité assurer consciencieusement son activité et maintenir cet esprit de continuité dans ses réflexions comme dans ses décisions pour le bien de notre entreprise.

Le mot de la Coordination

Un nouveau chapitre pour réalise

Après plus de 30 ans passés à la tête de réalise, Christophe Dunand change de rôle. Ce dernier se retirera en effet de son poste de Directeur général et de membre de la Coordination à compter du 1^{er} avril 2020. Il poursuivra toutefois son travail de conseiller en mettant à la disposition du Comité et de la Coordination son expérience en matière de stratégie, de gouvernance et de management durable. Christophe Dunand maintient par ailleurs sa charge de cours à la HEG ainsi que son engagement dans les réseaux de promotion de la transition écologique et sociale. Il mettra également son savoir-faire au service d'acteurs engagés pour un marché de l'emploi plus responsable et plus durable.

Si cette évolution marque l'ouverture d'un nouveau chapitre pour réalise, ce changement n'est aucunement synonyme de rupture. Bien au contraire. Il s'inscrit parfaitement dans la continuité. En effet, depuis début 2016, avec Laurence Monnard, Gerson Marin, Jérôme Despont et André De Farias qui a rejoint la Coordination, réalise a mis en place une gouvernance collégiale dont le fonctionnement est aujourd'hui parfaitement huilé. Il permet de fixer des objectifs et de maintenir un cap clair afin de libérer les énergies et la créativité de nos équipes sur le terrain, en particulier celles de nos collaborateurs et collaboratrices en formation.

**Christophe Dunand, Jérôme Despont, Laurence Monnard, André de Farias, Gerson Marin,
La Coordination**

Perspectives

Lors de la rédaction de ce rapport, la crise sanitaire liée à la pandémie du COVID-19 est venue irrémédiablement bouleverser les activités de réalise. Il nous faudra dans ce cadre porter une attention particulière au suivi des marges et d'optimisation des charges l'année prochaine. Nous devrons également nous concentrer sur la maîtrise d'un déficit annoncé. Mais nous demeurons confiants, car de nombreux projets en cours sont aujourd'hui en train de porter leurs fruits et devraient nous permettre d'améliorer notre fonctionnement. Citons ici la réorganisation IT, la clarification des responsabilités au sein des équipes, mais aussi l'adaptation de notre offre de formation, notamment dans les secteurs de l'hôtellerie, du nettoyage, du digital.

À l'externe également, nos efforts se poursuivront, notamment dans la promotion de réalise auprès des employeurs afin de favoriser le placement direct. Nous travaillerons aussi dans l'identification de nouvelles perspectives d'emploi, notamment dans le bâtiment et dans la transition énergétique.

«En regardant le passé, je suis fier du travail accompli collectivement. En regardant le futur, je suis confiant dans cette transition. Je resterai au service de cette belle aventure aussi longtemps que nécessaire et serai toujours disponible pour dialoguer avec celles et ceux qui s'engagent dans des projets à fort impact sociétal.»

Christophe Dunand

Statistiques

Bilan des formations

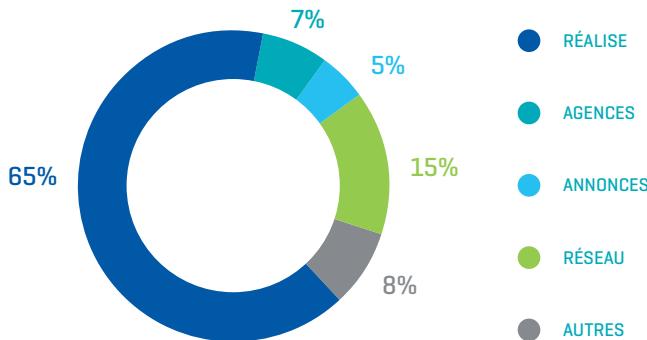
Moyen d'accès à l'emploi: FP³ et iEmploi

Comme de coutume, réalise demeure le principal chemin qui mène vers le retour à l'emploi pour les candidats-es bénéficiant de la mesure FP3 [Formation Par la Pratique Professionnelle], notamment via des recommandations, mais aussi grâce à l'organisation de stages-test effectués directement en entreprise. Le réseau joue également une part plus importante que par le passé, +5%, contrairement aux agences de placement qui, cette année, marquent le pas avec -8%.

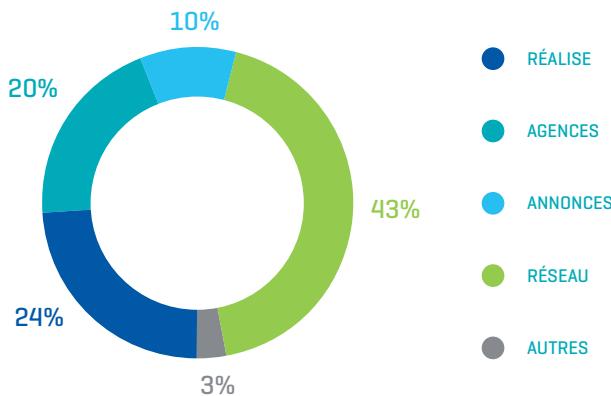
Côté iEmploi, le réseau a la cote. Passant de 26% à 43%, il est devenu pour les collaborateurs-trices en formation le moyen le plus efficace pour décrocher un travail. Quant aux annonces, celles-ci enregistrent également une augmentation puisqu'elles atteignent cette année 10% contre 3% lors de l'exercice précédent. L'obligation pour les employeurs d'annoncer les postes vacants a accru leur visibilité du marché.

Quelle que soit la mesure, il est toutefois important de noter que le coaching, les formations et le placement direct en entreprise facilitent grandement l'accès à l'emploi.

MOYEN D'ACCÈS À L'EMPLOI FP³



MOYEN D'ACCÈS À L'EMPLOI iEMPLOI



«Plus de 40% des personnes ayant effectué un stage en entreprise via réalise se sont vu proposer un emploi.»

Stages externes

En 2019, l'accent a été mis sur le développement des stages en entreprise. Un important effort de communication a été fait dans ce sens : en valorisant les avantages du placement direct, mais aussi en renforçant notre présence dans divers salons professionnels.

Les propositions d'embauche consécutives à un stage externe suivent également une tendance à la hausse : +22% pour les candidat·e·s bénéficiant de la mesure FP3 (53% en 2019 contre 31% en 2018) et +2% pour celles et ceux en provenance de la mesure iEmploi (39% en 2019 contre 37% en 2018).

Temps forts

réalise récompensée par le Prix spécial du Jury 2019 décerné par l'Économie genevoise

Créés en 2012 et traditionnellement décernés par la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève [CCIG], l'État de Genève et l'Office pour la promotion des industries et des technologies [OPI], le Prix de l'Économie genevoise et le Prix de l'innovation visent à promouvoir et à valoriser le tissu économique local. Ils cherchent également à honorer des entreprises dont la réputation et le rayonnement véhiculent une image positive et dynamique de Genève. Aux côtés des entreprises ID Quantique et Serbeco, réalise s'est distinguée cette année en remportant le Prix spécial du Jury 2019. Une récompense qui vient mettre en lumière le rôle particulièrement innovant du modèle de formation par la pratique mis en place et développé depuis plus de 30 ans par notre entreprise. Ce Prix vient aussi récompenser notre engagement dans la construction d'une économie plus responsable, plus inclusive et plus durable en permettant à des personnes peu ou pas diplômées d'accéder plus facilement au marché de l'emploi.

Opportunity: un programme porté par BNP Paribas et réalise pour déployer notre formation digitale dans toute la Suisse



La Fondation BNP Paribas Suisse et réalise ont signé en octobre 2019 un partenariat de 3 ans afin de diffuser dans 3 à 5 cantons de Suisse notre modèle de formation pour adultes, en particulier la formation digitale lancée en 2018 avec Simplon.co. Le but: offrir aux personnes en situation

de « décrochage » professionnel des formations présentielle, gratuites et certifiantes dans un secteur économique particulièrement porteur. Appelé « OPPORTUNITY, Training today for tomorrow's job », ce programme vise à favoriser l'égalité des chances tout en soutenant la transition vers une économie plus digitale certes, mais avec un impact positif pour la société.

réalise au cœur de plusieurs salons professionnels

Sortir de ses propres murs pour présenter ses activités aux professionnels des secteurs où nous sommes présents permet de développer les contacts, de nouer des partenariats et d'asseoir notre développement. C'est en tout cas l'objectif de notre participation cette année à divers salons professionnels:

- **Salon EPH** – le plus grand salon mondial de la haute précision qui accueille chaque année 20'000 visiteurs et réunit plus de 800 exposants dans les métiers de la micro-technologie, des technologies médicales, de l'horlogerie et de la joaillerie
- **Salon LEC** – l'événement connecté par excellence pour tous les acteurs du e-commerce et du digital en Suisse avec plus de 200 exposants, 130 conférences et 4'000 visiteurs
- **Salon de la formation et l'emploi** – journée de formation sur les MMT [mesures du marché du travail] destinée aux conseillers en personnel de l'OCE et de l'HG [SRP]
- **Salon RH** – le salon de l'innovation RH du monde francophone dont la 13e édition s'est tenue en 2019 avec 152 exposants et 2'147 visiteurs professionnels.

Collecte de smartphones avec NoOPS

Comment alerter l'opinion sur l'obsolescence programmée ?

Début octobre 2019, réalise a lancé avec le spécialiste de la lutte contre l'obsolescence programmée, NoOPS une opération de collecte de smartphones à Genève et Lausanne. Cette campagne avait également pour but de sensibiliser les citoyens et les citoyennes sur les enjeux liés à cette problématique ainsi que sur l'impact environnemental de cette industrie, en particulier en matière d'extraction minière. En effet, allonger la durée de vie des appareils permet de limiter l'utilisation des ressources naturelles nécessaires à leur production tout en diminuant les déchets. La raccourcir délibérément est une pratique inacceptable. Ceci est d'autant plus important que les smartphones contiennent de précieux métaux recyclables tels que l'argent, le platine, le cuivre, le silicium et l'or. Cette opération a rencontré un franc succès. Les téléphones ainsi collectés ont été remis en vente ou recyclés par réalise dans le plus grand respect de la protection des données.

Quelques chiffres en guise de questionnement
En Suisse, 8 millions de téléphones mobiles sommeillent dans nos tiroirs !
93% des Suisses possèdent un smartphone et près de 90% des consommateurs changent leur téléphone portable alors qu'il fonctionne encore. De quoi réfléchir sur nos pratiques !

#formationdigitale

Une première volée de diplômés·es

Lancée fin 2018, la formation digitale co-construite avec des entreprises et des partenaires spécialisés dans les métiers du numérique aura permis à une première volée de 24 candidats·es de valider de nouvelles compétences

parfaitement adaptées au marché de l'emploi de demain. Ce premier succès a été célébré le 2 mai 2019 en présence de Mauro Poggia, Conseiller d'État à la sécurité, l'emploi et la santé, à l'occasion d'une cérémonie de remise de diplômes. À noter que trois de nos diplômés·es ont obtenu un contrat de travail un mois après avoir réalisé un stage auprès de nos partenaires Infomaniak et Koala.



Fondation Drosos

Pour donner leur chance à de jeunes adultes

Le partenariat conclu en 2018 avec la Fondation Drosos permettant à de jeunes adultes n'ayant pas achevé de formation d'accéder à des programmes d'apprentissage et d'autonomisation porte déjà ses fruits. En effet, après une première année d'exercice, nous enregistrons 100% de réussite aux examens de juin 2019. Un succès construit notamment sur l'accompagnement individuel des jeunes apprenant·e·s et une collaboration étroite avec la Fondation Qualife et Cap Formation.

Organisation

Comité

Jean de Wolff, président

Membres:

Elsa Berthault
Laurence De Cecco
Pascal Rivollet
David Rochat
Luc Abbé-Decarroux
Jean-Luc Maurer

Départements

Ressources générales

Ressources humaines

Finances

Conseils & Mandats institutionnels
Formation, Coaching & Placement
Digital

Jardinage & Entretien extérieur
Blanchisserie & Nettoyage
Industrie & Logistique



Coordination

Christophe Dunand
Jérôme Despont
André de Farias
Laurence Monnard
Gerson Marin

Bilan de l'exercice au 31 décembre 2019

Avec chiffres comparatifs de l'année 2018

ACTIFS	2019	2018
	CHF	CHF
Actifs circulants		
Liquidités	2,1	1'308'405
Créances résultant de ventes de biens et prestations de services		354'470
Autres créances		107'292
Corrections d'actif sur débiteurs douteux		-66'156
Contributions collectivités publiques à recevoir	2,2	469'066
Comptes de régularisation de l'actif	2,3	46'098
Total actifs circulants	2'219'175	2'385'679
 Actifs immobilisés		
Mobilier	2,4	73'365
Matériel - Machines	2,4	126'353
Véhicules	2,4	43'927
Aménagements nouveaux locaux	2,4	633'181
Logiciel ERP	2,4	37'649
Immeuble	2,4	1'531'751
Immobilisations corporelles	2'446'226	2'632'271
Dépôts de garantie	2,5	110'991
Immobilisations financières	110'991	110'980
Total actifs immobilisés	2'557'217	2'743'251
 TOTAL DES ACTIFS	 4'776'393	 5'128'930

Bilan de l'exercice au 31 décembre 2019

Avec chiffres comparatifs de l'année 2018

PASSIFS	2019 CHF	2018 CHF
Fonds étrangers à court terme		
Dettes envers les fournisseurs	398'661	499'842
Dettes résultant de contrats de leasing	1'553	11'275
Compte de régularisation du passif	2,6	215'447
Provision pour vacances et heures supplémentaires	2,7	261'273
Total fonds étrangers à court terme	876'934	1'043'214
Fonds étrangers à long terme		
Dette hypothécaire	1'547'500	1'679'000
Total fonds étrangers à long terme	1'547'500	1'679'000
Fonds affectés		
Fonds affectés disponibles pour dépenses	420'178	465'188
Fonds produits différés pour couvrir amortissements	286'816	319'117
Total fonds affectés	706'994	784'305
Fonds propres		
Fonds de rénovation [Capital lié]	155'733	155'733
Fonds Drosos [Capital lié]	2,8	40'000
Fonds Agir avec les employeurs [Capital lié]	2,8	30'000
Fonds libres	1'396'678	1'033'981
Résultat de l'exercice	22'554	362'697
Total fonds propres	1'644 965	1'622'411
TOTAL DES PASSIFS	4'776'393	5'128'930

Compte de résultat du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019
Avec chiffres comparatifs de l'année 2018

		2019 CHF	2018 CHF
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Contributions collectivités publiques brutes - Stare	3,1	3'100'916	3'004'086
Contributions collectivités publiques brutes - iEmploi		1'228'018	1'421'271
Participation cantonale emplois de solidarité		793'447	818'887
Prestations Fondation Qualife		67'158	76'692
Contribution HG Amig		27'181	0
Prestation OCAS		27'663	0
Etat de Genève - Rétroactif Etat 2016-2019		249'228	0
Total des contributions et prestations de formation		5'493'611	5'320'936
Chiffre d'affaires		3'732'178	4'138'561
Pertes s/débiteurs et provision s/débiteurs		-28'965	-39'908
TVA au taux de dette fiscale nette		-171'373	-204'395
Total des prestations des entreprises		3'531'840	3'894'258
Dons affectés	3,2	587'058	853'538
Cotisations et dons divers		7'555	2'140
Autres produits		9'017	49'501
Total des autres produits		603'631	905'179
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION		9'629'082	10'120'373
CHARGES D'EXPLOITATION			
Frais de personnel			
Charges salariales	3,3	7'398'182	7'730'378
Frais de formation et frais divers du personnel		230'658	231'810
Total frais de personnel		7'628'840	7'962'188

Compte de résultat du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019

Avec chiffres comparatifs de l'année 2018

	2019 CHF	2018 CHF
Autres charges d'exploitation		
Achat de marchandises et prestations destinées à la revente	210'013	216'940
Charges atelier, maintenance et réparation machines	178'660	132'008
Frais de véhicules	87'165	71'059
Charges des locaux	3,4	608'970
Frais de bureau, d'administration et d'informatique	160'895	127'016
Assurances et frais administratifs	15'228	47'315
Honoraires de tiers	3,5	208'010
Frais de communication	57'863	92'164
Autres frais généraux	110'517	68'411
Amortissements	2,4	373'863
Total autres charges d'exploitation	2'011'183	1'967'021
 TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	 9'640'023	 9'929'209
 RESULTAT D'EXPLOITATION	 -10'941	 191'164
 Attribution Fonds affectés	 -587'058	 -853'538
Utilisation Fonds affectés	664'369	806'537
Total mouvements des fonds affectés	77'311	-47'001
 Charges financières	 3,6	 -43'827
Intérêts créanciers	11	11
Total résultat financier	-43'816	-43'085
 RESULTAT DE L' EXERCICE	 22'554	 101'078

États financiers

Bilan au 31 décembre 2019

Voir annexe

L'entreprise ECHO SA a procédé à la révision. Elle a approuvé la comptabilité et les comptes annuels 2019.

Le rapport complet du réviseur et les annexes peuvent être consultés sur notre site internet www.realise.ch

Avec le soutien de



drosos (...)

IMPRESSIONUM

Rédaction

Jean de Wolff, Cécile Marguerat,
Laurence Monnard, Jérôme
Despont, André de Farias,
Christophe Dunand, Gerson Marin
et Philippe de Weck

Photos

Couverture: Adobe Stock
p. 12: réalisé

Graphisme et mise en page

Sophie Jaton,
Atelier de création graphique

Impression

Trajets



Rue Viguet 8
1227 Les Acacias
www.realise.ch