

# réalise

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020





## Sommaire

À propos de réalise	1
Le message du Comité	2
Le mot de la Coordination	4
Statistiques	7
Temps forts	9
<i>CCIG</i>	
<i>Drosos</i>	
<i>iEmploi</i>	
Organisation	11
Bilan financier	12
Contact	18

## À propos de réalise

Basée à Genève, réalise a mis en place un modèle de formation par la pratique professionnelle pour des candidat·e·s à l'emploi peu ou non diplômé·e·s en s'inspirant de la méthode suisse d'apprentissage pour jeunes adultes. Un savoir-faire qui lui permet aujourd'hui de former chaque année plusieurs centaines de personnes dans les secteurs du développement web, de la logistique, du jardinage, de l'entretien extérieur, de la blanchisserie, du nettoyage, de l'industrie et de l'horlogerie.

La formation par la pratique professionnelle permet à réalise de soutenir et de simplifier le placement en entreprise de candidat·e·s à l'emploi et de les intégrer dans ses mandats de sous-traitance afin de consolider leur formation et de valider leurs compétences en situation réelle.

réalise accompagne également les personnes en formation dans le développement de leur réseau, le placement direct et la mesure iEmploi avec, notamment, des prestations spécifiquement orientées sur les besoins du marché [français et informatique appliqués aux métiers professionnels].

« L'enseignement de cette crise est clair. Il nous faut sans tarder penser à l'après, autrement. Ceci motive d'autant plus réaliste à agir, à son échelle, sur le terrain de la formation et de l'emploi. »

## Le message du Comité

### Une année pas comme les autres

C'est souvent en période de crise que l'on voit la capacité d'adaptation d'une entreprise. La pandémie aura joué dans ce cadre le rôle d'étalon. Face à ce constat, la résilience de réaliste est bien sûr une première source de satisfaction. La seconde nous vient de sa capacité à continuer à aller de l'avant avec enthousiasme et énergie, convaincue de son modèle, à l'heure où nos sociétés aspirent à plus de durabilité et où nos entreprises prennent toute la mesure de leur responsabilité en matière sociale, économique et environnementale.

Et que dire du travail déjà accompli ! Notre système informatique a fait l'objet d'une refonte globale réussie, notre grille de compétences soft skills s'adapte désormais à tous nos métiers, et le module ERP dédié au suivi des collaborateur·trice·s en formation a été finalisé. Un grand merci à toutes celles et ceux qui ont permis à ces projets d'être menés à bien.

Ce panorama serait toutefois incomplet si j'oubliais de mentionner nos partenariats. Les anciens – avec la Fondation BNP Paribas, Simplon.co et Drosos –, comme les nouveaux. Le dernier en date, signé en octobre 2020 avec la Chambre de Commerce, d'Industrie et de services de Genève [CCIG], est important puisqu'il va nous permettre de soutenir la relance

économique et l'emploi en renforçant notamment nos formations pour accompagner la transition numérique des PME mais aussi en facilitant le recrutement axé sur les compétences pour les entreprises genevoises.

**Jean de Wolff**

Président du Comité

**Activité du Comité**

En 2020, et malgré les conditions difficiles dues aux restrictions liées à la pandémie, le Comité s'est réuni à six reprises pour des séances ordinaires et à deux reprises pour des séances stratégiques axées sur l'évolution de la gouvernance. Ces rencontres réalisées en majorité en visio-conférence ont également été l'occasion de réfléchir aux développements futurs de réaliser et à la redéfinition de ses missions.

Après le départ de Pascal Rivollet l'année dernière, le Comité a accepté cette année la démission de Luc Abbé-Decarroux, membre actif depuis 2013. Nous profitons de l'occasion qui nous est donnée ici pour le remercier chaleureusement de son engagement en faveur des activités de réaliser qu'il continuera à promouvoir à l'extérieur.

Les six autres membres du Comité ont quant à eux tous été réélus pour le prochain exercice avec, à leur tête, Jean de Wolff, reconduit à la présidence.

## Le mot de la Coordination

### Souplesse, anticipation et solidarité

COVID-19 oblige, l'année 2020 a basculé pour réaliser comme pour beaucoup d'entreprises un certain 15 mars, date à laquelle les mesures de précaution liées à la pandémie ont été décidées pour protéger la santé des équipes et des collaborateur·trice·s en formation. Vingt-quatre séances de crise plus tard, la vie a lentement repris son cours mais cette période n'aura pas été sans impact sur la formation.

Côté positif, le travail à distance a permis d'accélérer la modernisation de notre parc informatique mais aussi la digitalisation de certaines pratiques : beaucoup de formations ont ainsi pu être données en ligne et la mesure iEmploi est passée en mode 100 % digital. Dans ce cadre, des permanences ont été mises en place pour lever les freins et régler des situations délicates. Nous avons également essayé, quand cela était possible, d'organiser des formations à l'extérieur pour favoriser l'échange et oublier un peu les écrans.

Chemin faisant, nous avons constaté que les conditions de travail n'étaient pas réunies de manière optimale pour tout le monde. En effet, près de 50 % de nos collaborateur·trice·s en formation n'ont pas pu accéder à l'entièreté des cours et aux activités en ligne. La faute à du matériel inadapté, à une connexion internet trop faible, ou encore à des difficultés d'organisations familiales ou de logement.

Mais ne nous arrêtons pas sur ce constat. D'autant plus que réaliser a continué de se développer malgré la crise sanitaire. Nous avons en effet déployé cette année de nouvelles formations et ouvert à nos candidat·e·s à l'emploi les portes de nouveaux métiers, dans l'hôtellerie notamment [valet et femme de chambre], mais aussi dans le jardinage et l'entretien [employé·e d'exploitation et aménagement].

### Vers une organisation plus efficace

Lancée l'année dernière, la réflexion sur la clarification des rôles et des fonctions a porté cette année ses premiers fruits. La gouvernance partagée au sein de la Coordination est devenue effective dès le mois d'avril. Dans ce cadre, de nouvelles responsabilités ont été attribuées notamment en termes de change management, de pilotage des finances ainsi que dans le domaine de la qualité et de l'amélioration continue. Ces évolutions ont également permis de réorganiser les équipes RH ainsi que la division Finances/Support. Nous avons aussi procédé dès le mois d'août à l'harmonisation des pratiques de management.

**Jérôme Despont, Laurence Monnard et André de Farias**  
Coordination

### Perspectives

Si les effets de la pandémie de COVID-19 ont eu finalement un impact limité sur le chiffre d'affaires qui s'élève cette année à CHF 143'500.-, ceci est principalement dû au report de projets et aux mesures d'optimisation des charges. Cela ne doit toutefois pas masquer les incidences sur nos prévisions budgétaires de 2021, revues à la baisse. L'objectif pour l'année prochaine sera donc de viser des résultats à l'équilibre en poursuivant une politique de maîtrise des coûts tout en cherchant à augmenter les revenus générés par nos contrats de prestation.

« Le virus a non seulement testé la robustesse de notre business model, mais il a aussi imposé de nouvelles formes de collaboration. »

### Les missions de réalise

Le monde change à une vitesse exponentielle et celui de l'emploi ne fait pas exception. Pour coller au plus près des réalités actuelles et répondre activement aux défis de demain, il était important que réalise affine ses missions en mettant l'accent sur notre adaptabilité et sur la pertinence de notre modèle. Voici en avant-première, le résultat de nos réflexions.

#### #1 – Contribuer à la transition sociale et environnementale

Contribuer activement aux transitions professionnelles, digitales et écologiques avec nos formations par la pratique et le placement direct, en adaptant constamment nos prestations aux besoins des demandeurs d'emploi, des employeurs et de l'économie.

#### #2 – Promouvoir le modèle de formation et les méthodes de recrutement

Promouvoir des méthodes de recrutement innovantes pour répondre aux transformations rapides de l'économie et offrir des opportunités d'emploi à des personnes compétentes mais sans diplôme [ou dont le diplôme n'est pas reconnu].

#### #3 – Renforcer le partage d'expérience

Renforcer l'impact de réalise en accélérant le partage d'expérience, tant en Suisse qu'à l'étranger, par différents moyens : conseil, formation et diffusion de bonnes pratiques relatives à notre modèle, à notre programme de formations ainsi qu'à notre méthode de management.



## Statistiques

### Taux d'occupation des contrats de prestation

Inévitablement, les chiffres de cette année enregistrent une baisse. La pandémie a en effet fortement freiné les relations avec les entreprises. Les mesures de confinement et l'absence des collaborateur·trice·s en formation entre mi-mars et fin mai ont encore renforcé cette tendance. Nous avons toutefois réussi cette année à optimiser le nombre de places et signé un nouveau contrat de prestation avec l'Hospice Général pour 5 places supplémentaires, ce qui compense les pertes enregistrées l'année précédente. Dans ce contexte particulier, ce sont les places encadrées par la Fondation Qualife et celles dédiées aux migrant·e·s qui ont le plus souffert. En 2020, le taux d'occupation s'est élevé en moyenne à 76%.

### Nouvelles formations et tendances sectorielles

• **Bâtiment** – En marge de la reprise observée dans le bâtiment cette année, nous constatons qu'il y a dans ce secteur un marché de niche à exploiter pour nos candidat·e·s. Grâce à l'un de nos partenaires, la Maison de retraite du Petit-Saconnex, nous disposons d'un espace de formation adapté en plein air. Mais cette année, rien ne fut simple ! En plus des règles sanitaires à appliquer, la météo nous a joué des tours. Donc, pour contourner cet obstacle, nous envisageons à terme d'aménager nos locaux en sous-sol pour créer prochainement un autre espace de formation.

► **Hôtellerie** – Imaginé il y a quelques années déjà, notre projet de formation en hôtellerie a enfin vu le jour. Une nouvelle formation – Femme et Valet de chambre – a été lancée en avril 2020 et une chambre d'hôtel \*\*\*\* a été aménagée dans nos locaux pour permettre une mise en situation pratique. Mais c'était sans compter la crise qui a touché cette année le secteur du tourisme et du voyage d'affaires. Mais nous croyons en la reprise. Nous ne doutons pas que notre formation portera ses fruits dans un avenir proche lorsque les effets du COVID-19 s'essouffleront.

► **Logistique** – Nous avons renforcé cette année notre formation en logistique en l'adaptant à l'air du temps notamment en mettant l'accent sur l'emploi de modules e-commerce, suite à l'explosion des besoins d'achat en ligne consécutive à la pandémie. Nos modules pratiques ont également fait l'objet d'une mise à jour selon le référentiel de l'Association Suisse des Formations en logistique (ASF).

► **Horlogerie** – Pour élargir notre panel et augmenter les chances des candidat·e·s à l'emploi d'obtenir un poste dans ce secteur, nous avons intensifié certains volets de formation comme la pose-assemblage de bracelets. Un projet plus large de rénovation de nos infrastructures et de nos équipements est également à l'étude.

## Temps forts

### CCIG

## CCIG et réalise : un partenariat associatif en faveur de l'emploi

La Chambre de Commerce, d'Industrie et de services de Genève (CCIG) et réalise ont uni leurs forces pour développer des solutions innovantes et inclusives visant à dynamiser le marché de l'emploi et l'économie locale. Basé sur trois axes – la formation, les services et le recrutement –, ce partenariat doit permettre de faciliter le placement de personnes accompagnées et formées par réalise au sein des entreprises membres de la CCIG. Des événements conjoints seront également organisés dès que la situation le permettra.

### Drosos

## Coup de pouce de Drosos pour nos apprentis et notre secteur horlogerie

Grâce à la Fondation Drosos, nous permettons à de jeunes adultes n'ayant pas achevé de formation et donc sans grandes perspectives professionnelles, d'effectuer un programme d'apprentissage au sein de réalise. La fondation s'engage également à soutenir financièrement tout permis ou formation pouvant faciliter l'accès à l'emploi de nos collaborateur·trice·s de moins de 30 ans. Plus récemment, Drosos a octroyé à réalise un budget de CHF 50'000.- pour la remise à niveau de son équipement en horlogerie.

### iEmploi

## « Going digital »

Comme dit à plusieurs reprises dans ce rapport, les restrictions sanitaires nous ont obligés cette année à nous adapter constamment et surtout, à adapter les formations que nous ne pouvions maintenir en présentiel. Une gageure pour la mesure iEmploi lorsque l'on sait que cette prestation s'adresse à des personnes non francophones ayant notamment besoin de renforcer leurs compétences en informatique. Mais le défi a été relevé ! L'équipe iEmploi a revu l'essentiel de ses contenus de formation afin de pouvoir les adapter en ligne. La majorité des participants n'ayant pas de matériel adéquat suivait les formations sur leurs smartphones. A noter que de nouveaux outils numériques, ainsi que des permanences ont été mises en place pour faciliter la transition. S'il y a de bonnes pratiques à retenir, le « tout en ligne » ralentit toutefois les collaborations et le développement du réseau. On observe également moins d'interactions de groupe mettant en œuvre les compétences relationnelles et collaboratives.

### Perspectives

Une société et une économie raisonnablement rentables qui respectent les limites écologiques, favorisent l'inclusion des modes de production durables, un management plus participatif, des approches et des coopérations innovantes entre les parties prenantes, telles sont les perspectives d'aujourd'hui !

## Organisation

### Comité

Jean de Wolff, président

Membres :

Elsa Berthault

Emmanuel Bouchet

Laurence De Cecco

David Rochat

Jean-Luc Maurer

### Départements

Support

Admin RH & Finances

Projets institutionnels & Développement

Formation, Coaching & Placement

Digital

Jardinage & Entretien extérieur

Blanchisserie & Nettoyage

Industrie & Logistique

### Coordination

Jérôme Despont

André de Farias

Laurence Monnard



## Bilan de l'exercice au 31 décembre 2020

Avec chiffres comparatifs de l'année 2019

ACTIFS		2020 CHF	2019 CHF
<b>Actifs circulants</b>			
Liquidités	2,1	1'533'662	1'308'405
Créances résultant de ventes de biens et prestations de services		317'716	354'470
Corrections d'actif sur débiteurs douteux		-15'917	-66'156
Autres créances		114'181	107'292
Contributions collectivités publiques à recevoir	2,2	370'740	469'066
Comptes de régularisation de l'actif	2,3	39'689	46'098
<b>Total actifs circulants</b>		<b>2'360'072</b>	<b>2'219'175</b>
<b>Actifs immobilisés</b>			
Mobilier	2,4	66'155	73'365
Matériel - Machines	2,4	87'765	126'353
Véhicules	2,4	29'257	43'927
Aménagements nouveaux locaux	2,4	512'282	633'181
Logiciel ERP	2,4	18'824	37'649
Immeuble	2,4	1'484'572	1'531'751
<b>Immobilisations corporelles</b>		<b>2'198'856</b>	<b>2'446'226</b>
Dépôts de garantie	2,5	110'639	110'991
<b>Immobilisations financières</b>		<b>110'639</b>	<b>110'991</b>
<b>Total actifs immobilisés</b>		<b>2'309'495</b>	<b>2'557'217</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>		<b>4'669'567</b>	<b>4'776'393</b>

## Bilan de l'exercice au 31 décembre 2020

Avec chiffres comparatifs de l'année 2019

PASSIFS		2020 CHF	2019 CHF
<b>Fonds étrangers à court terme</b>			
Dettes envers les fournisseurs		85'003	398'661
Dettes résultant de contrats de leasing		0	1'553
Compte de régularisation du passif	2,6	24'897	215'447
Provision pour vacances et heures supplémentaires	2,7	265'544	261'273
<b>Total fonds étrangers à court terme</b>		<b>375'444</b>	<b>876'934</b>
<b>Fonds étrangers à long terme</b>			
Dette hypothécaire		1'416'000	1'547'500
Dette Covid 19		500'000	0
<b>Total fonds étrangers à long terme</b>		<b>1'916'000</b>	<b>1'547'500</b>
<b>Fonds affectés</b>			
Fonds affectés disponibles pour dépenses		391'652	420'178
Fonds produits différés pour couvrir amortissements		197'910	286'816
<b>Total fonds affectés</b>		<b>589'562</b>	<b>706'994</b>
<b>Fonds propres</b>			
Fonds de rénovation (Capital lié)	2,8	84'776	155'733
Fonds Drosos (Capital lié)	2,8	60'000	40'000
Fonds Agir avec les employeurs (Capital lié)	2,8	0	30'000
Fonds libres		1'500'189	1'396'678
Résultat de l'exercice		143'596	22'554
<b>Total fonds propres</b>		<b>1'788'561</b>	<b>1'644'965</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>		<b>4'669'567</b>	<b>4'776'393</b>

## Compte de résultat de 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020 Avec chiffres comparatifs de l'année 2019

		2020 CHF	2019 CHF
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>			
Contributions collectivités publiques brutes - Stare		1'897'384	3'100'916
Contributions collectivités publiques brutes - iEmploi		1'228'018	1'228'018
Contributions Etat Genève - Contrat prestation cantonal		776'475	767'592
Contributions formation hors PETF		160'000	160'000
Participation cantonale emplois de solidarité		927'725	793'447
Prestations Fondation Qualife		70'643	67'158
Contribution HG Amig		169'018	27'181
Prestation OCAS		46'615	27'663
Etat de Genève - Rétroactif Etat 2016-2019		0	249'228
<b>Total des contributions et prestations de formation</b>		<b>5'275'877</b>	<b>5'493'611</b>
Chiffre d'affaires		3'293'397	3'732'178
Pertes s/débiteurs et provision s/débiteurs		-24'522	-28'965
TVA au taux de dette fiscale nette		-147'212	-171'373
<b>Total des prestations des entreprises</b>		<b>3'121'663</b>	<b>3'531'840</b>
Dons affectés	3,1	650'400	587'058
Cotisations et dons divers		1'905	7'555
Autres produits		24'534	9'017
<b>Total des autres produits</b>		<b>676'839</b>	<b>603'631</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		<b>9'074'380</b>	<b>9'629'082</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>			
<b>Frais de personnel</b>			
Charges salariales	3,2	7'056'714	7'398'182
Frais de formation et frais divers du personnel		156'298	230'658
<b>Total frais de personnel</b>		<b>7'213'012</b>	<b>7'628'840</b>



## Compte de résultat de 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020

Avec chiffres comparatifs de l'année 2019

	2020 CHF	2019 CHF
<b>Autres charges d'exploitation</b>		
Achat de marchandises et prestations destinées à la revente	156'001	210'013
Charges atelier, maintenance et réparation machines	101'661	178'660
Frais de véhicules	85'337	87'165
Charges des locaux 3,3	546'266	608'970
Frais de bureau, d'administration et d'informatique	264'184	160'895
Assurances et frais administratifs	21'686	15'228
Honoraires de tiers 3,4	122'266	208'010
Frais de communication	31'709	57'863
Autres frais généraux	135'488	110'517
Amortissements 2,4	284'134	373'863
<b>Total autres charges d'exploitation</b>	<b>1'748'733</b>	<b>2'011'183</b>
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>8'961'745</b>	<b>9'640'023</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>112'635</b>	<b>-10'941</b>
Attribution Fonds affectés	-650'400	-587'058
Utilisation Fonds affectés	717'832	664'369
<b>Total mouvements des fonds affectés</b>	<b>67'432</b>	<b>77'311</b>
Charges financières 3,5	-36'483	-43'827
Intérêts créanciers	11	11
<b>Total résultat financier</b>	<b>-36'472</b>	<b>-43'816</b>
<b>RÉSULTAT DE L' EXERCICE</b>	<b>143'596</b>	<b>22'554</b>

## Rapport d'activité 2020

### États financiers

Bilan au 31 décembre 2020

L'entreprise ECHO SA, membre d'EXPERTSuisse a procédé à la révision. Elle a approuvé la comptabilité et les comptes annuels 2020.

Le rapport complet du réviseur et les annexes peuvent être consultés sur notre site internet [www.realise.ch](http://www.realise.ch)

### Impressum

Rédaction  
Jean de Wolff  
Cécile Marguerat  
Laurence Monnard  
Jérôme Despont  
André de Farias  
Philippe de Weck

Graphisme et mise en page  
Sophie Jatton

Impression  
Trajets

Avec le soutien de



**drosos (...)**





Rue Viguet 8  
1227 Les Acacias

**[www.realise.ch](http://www.realise.ch)**