

réalise

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





Sommaire

À propos de réalise	1
Le message du Comité	2
Le mot de la Coordination	4
Bilan des formations	6
Temps forts	9
<i>Présence dans les réseaux</i>	
<i>Fondation Drosos</i>	
<i>Formation digitale</i>	
<i>Projet pilote « Manœuvre ta relève »</i>	
Organisation	13
Bilan financier	14
Contact	20

À propos de réalise

Basée à Genève, réalise a mis en place un modèle de formation par la pratique professionnelle pour des candidat-e-s à l'emploi peu ou non diplômé-e-s en s'inspirant de la méthode suisse d'apprentissage pour jeunes adultes. Un savoir-faire qui lui permet aujourd'hui de former chaque année plusieurs centaines de personnes dans les secteurs de la technologie (développement web), de la logistique, du jardinage, de l'entretien extérieur, de la blanchisserie, du nettoyage, de l'industrie et de l'horlogerie.

La formation par la pratique professionnelle permet à réalise de soutenir et de simplifier le placement en entreprise de candidat-e-s à l'emploi et de les intégrer dans ses mandats de sous-traitance afin de consolider leur formation et de valider leurs compétences en situation réelle.

Afin de soutenir le placement direct des collaborateurs et collaboratrices en formation, réalise met en œuvre la mesure cantonale iEmploi dont les prestations – français, informatique et développement des réseaux – sont expressément orientées sur les besoins du marché de l'emploi.

Le message du Comité

Vers une sortie de pandémie ?

Pour la deuxième année consécutive, la pandémie de Covid-19 est venue perturber les activités de réalisation. Mais cette conjoncture particulière a aussi eu des résultats positifs. Elle nous a en effet permis de gagner en flexibilité et a accru notre volonté d'aller de l'avant. Nous progressons aujourd'hui sur tous les plans – structurels, organisationnels et opérationnels – et nous nous réjouissons de voir réalisation résolument tournée vers l'avenir : avec ses formations bien sûr, qui se consolident et se renforcent de jour en jour ; avec ses projets d'entreprise également, qui mettent en place des conditions optimales de développement. Je pense en particulier ici à notre grand projet de déménagement à Plan-les-Quates, dont nous reparlerons plus concrètement bientôt.

Avec la perspective d'une sortie de pandémie courant 2022, nous ne pouvons que nous féliciter de voir nos équipes innover et se réinventer en permanence pour préparer l'avenir sereinement. Cette capacité à se remettre en question nous permet d'avancer. Elle rend également notre organisation plus solide. En témoigne la volonté de réalisation de mettre en place un modèle de gouvernance plus horizontale, partagée et donc holacratique afin de répondre de manière adaptée aux enjeux de demain. Cette ambition soutenue par le Comité montre aujourd'hui ses premiers résultats positifs. Et nous sommes heureux de voir ce mode de management se déployer avec succès à tous les échelons de l'entreprise.

Jean de Wolff

Président du Comité

Activité du Comité

En 2021, les membres du Comité se sont réunis à quatre reprises en séance ordinaire et à deux reprises en séance stratégique, pour discuter notamment des axes de développement de réalisation. Le Comité a également validé cette année le nom du nouveau réviseur aux comptes – PKF Fiduciaire –, conformément aux statuts de l'association qui exigent, pour cette tâche, un changement de prestataire tous les cinq ans. Signe de l'assouplissement des mesures liées à la pandémie, la plupart de ces séances ont pu se dérouler en présentiel contrairement à l'année précédente.

«Après deux ans de pandémie, l'heure est au rebond. Dans ce sens, l'année 2022 s'annonce passionnante»

Le mot de la Coordination

Agir pour incarner le changement

Une action bien ancrée sur le terrain

Lancée l'année dernière, l'actualisation de nos missions a abouti à la définition de trois principes forts que réalise applique aujourd'hui dans tous ses secteurs d'activité.

Les missions de réalise

- #1 – Contribuer à la transition sociale et environnementale
- #2 – Promouvoir le modèle de formation et les méthodes de recrutement
- #3 – Renforcer le partage d'expérience

Acteur des transitions

Si la volonté de nous présenter comme un «acteur des transitions» répond parfaitement à notre première mission, nous avons également cette année mis l'accent sur nos deux autres axes d'engagement définis en 2020: le «partage d'expérience» et la «promotion de notre modèle». Une promotion réalisée notamment à travers notre participation à des événements dédiés à l'insertion et à l'emploi au niveau national et régional.



Ce positionnement fait inévitablement germer de nombreux projets dans la tête de nos collaborateurs et collaboratrices. Il nous aide aussi à pousser toujours plus loin la réflexion, en particulier sur la stratégie à adopter pour le futur de réalise. Enfin, il nous permet d'élargir nos contacts avec des personnes travaillant sur les mêmes sujets et de faire naître ainsi de nouveaux partenariats.

Aujourd'hui plus que jamais, réalise se positionne comme un véritable acteur des transitions, aussi bien dans le domaine de l'emploi, que dans ceux de la technologie et de l'environnement, qui sont trois enjeux com-

muns pour l'économie. Des enjeux auxquels réalise répond en s'appuyant sur sa vocation sociétale, son engagement durable et son modèle de formation par la pratique axée sur le digital.

IT «on the move»

Côté IT, notre attention s'est concentrée cette année sur la problématique de «vente d'ordinateurs revalorisés». Nous avons en effet décidé de fermer temporairement notre magasin de revalorisation informatique en juin 2021. Une réflexion stratégique est aujourd'hui en cours pour mieux le faire renaître en 2022. Élargissement de la gamme de produits, optimisation du réseau de vente, adaptation du format du magasin, autant de questions pour lesquelles nous allons formuler des réponses concrètes afin de donner non seulement une nouvelle dimension à cette activité, mais aussi un nouvel élan.

Résultats et perspectives

Malgré les freins occasionnés par la pandémie et les mesures sanitaires, notre résultat est en progression d'environ 70% cette année. Cette bonne performance nous a permis de proposer des gratifications à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs ainsi que d'augmenter les réserves consacrées au fonds de rénovation et au fonds Drosos.

Ce contexte positif ne doit toutefois pas nous faire perdre de vue deux paramètres importants: le maintien des résultats à l'équilibre et le rééquilibrage de la structure des revenus. À l'ordre du jour également pour l'année prochaine: la recherche de financements externes pour nos nouveaux projets de formation et la poursuite des investissements dans le domaine de l'IT.

« Notre magasin informatique est une pépite, mais pour lui permettre de briller, nous devons l'adapter au changement. »

Déménagement en vue

Après deux décennies passées à œuvrer dans le quartier du PAV, nous déménagerons à Plan-les-Quates à l'horizon 2023. Appelé SPARK – terme formé sur les mots «skills» et «park» –, ce projet de déménagement promet de faire de belles étincelles!

Bilan des formations

Taux d'occupation des contrats de prestation

Si la crise sanitaire a bien sûr continué à impacter notre travail cette année, l'évolution de la situation et l'allègement de certaines mesures ont relancé nos activités avec des résultats plutôt encourageants. En effet, avec 104 places de stage de requalification (STARE) et 53 places liées à la mesure iEmploi, le nombre de personnes engagées sur le terrain est en hausse. Une bonne nouvelle lorsque l'on connaît la frilosité de certaines entreprises à engager du personnel ou à développer des projets en cette période délicate. À noter que réalise a dû raccourcir de 6 à 4 mois la durée de certaines formations afin de faire face à la forte demande en provenance de l'Office cantonal de l'emploi (OCE), ce qui a augmenté significativement le nombre de participant-e-s et a nécessité une révision des processus pour garantir une certaine qualité.

Bilan des formations & Perspectives

- **iEmploi** – Pandémie oblige, après avoir passé une bonne partie de l'année en mode « blended learning », la mesure iEmploi a fêté le grand retour des formations en présentiel. L'occasion pour les participant-e-s de se retrouver, d'échanger, de mettre en pratique leurs acquis en collectif et de pouvoir agrandir leurs réseaux.
- **Formation de base** – français, calcul, informatique, les formations de base données aux candidat-e-s à l'emploi ont été voulues cette année plus courtes et mieux ciblées. L'adaptation des contenus en fonction des besoins « métier » va se poursuivre en 2022.

- **Coaching** – Dans un contexte fragilisé par la pandémie, nous avons consolidé nos formations collectives en insistant sur la reprise de confiance. Un sujet sur lequel nos équipes continueront à travailler en 2022, en mutualisant notamment leurs outils de coaching et en créant un socle de compétences communes.

- **Placement** – Puisque les méthodes de recrutement traditionnelles ne mettent pas suffisamment en lumière les compétences insoupçonnées des personnes peu ou non diplômées, nous avons encore accru cette année la promotion du recrutement sans CV. Recruter via un test pratique en situation réelle reste en effet la meilleure méthode pour identifier le potentiel caché des candidat-e-s à l'emploi, en particulier dans nos secteurs d'activité.

- **Logistique** – Afin de poursuivre les efforts de consolidation entrepris l'année passée, nous mettons actuellement à jour la formation Logistique avec le concours d'experts externes. Nous avons aussi acquis un vélo-cargo pour développer des solutions de mobilité douce dans ce domaine. Une nouvelle formatrice nous a également rejoints pour élargir notre capacité d'enseignement. L'intensification de la gestion e-commerce se poursuivra également en 2022.

« En 2021, 53% des retours en emploi sont dus à une de nos actions de placement. »

► **Intendance** – le secteur Blanchisserie se prépare à proposer aux collaboratrices et collaborateurs en formation un nouveau module sur la norme HACCP qui régit l'hygiène dans le domaine de la restauration et de l'hôtellerie. Les possibilités de formation dans les métiers de l'intendance et du service à la personne se sont par ailleurs encore développées avec la mise sur pied d'une chambre médicalisée permettant l'acquisition de compétences en situation réelle.

► **Horlogerie** – Pour augmenter les chances des candidat-e-s à l'emploi d'obtenir un poste dans le secteur de l'horlogerie et de la haute précision, nous avons procédé à l'intensification du séquençage des opérations, en particulier pour les opérations de contrôle. Un expert externe a également été mandaté pendant six mois pour analyser nos processus industriels afin de dégager, dans ce domaine, des pistes d'amélioration.

► **Digital** – S'il est un secteur qui évolue rapidement, c'est bien celui du digital, raison pour laquelle réalise procède régulièrement à la refonte de ses formations dans le domaine afin d'être le plus en phase possible avec les tendances et les attentes du marché.
Pour répondre à la demande des entreprises, la durée de la formation a également été prolongée pour permettre aux participant-e-s d'approfondir certaines spécialisations et/ou de mener des projets de longue haleine, directement en entreprise.

Temps forts

Présence renforcée dans les réseaux

Marché de l'emploi, formation par la pratique, innovation, recrutement, transition numérique, autant de sujets abordés tout au long de l'année par les expert-e-s de réalise dans les médias, mais aussi lors de colloques, de conférences et de salons professionnels.

Colloques

- **Mois de l'innovation sociale et ouverte [MISO]**
« L'emploi : actualité et perspectives » [avril-mai]
- **Insertion Suisse**
« L'insertion socio-professionnelle digitalisée » [avril]
- **Caritas**
« Évolutions socio-politiques et offres dans le domaine de l'insertion professionnelle » [septembre]
- **Journée annuelle de la Commission fédérale des migrations [CFM]**
« La Suisse : une société qui donne des chances [équitables] à tous ? » [novembre]
- **Journée annuelle d'échange de pratiques de la Coordination romande pour la formation de base des adultes [CRFBA]**
Atelier sur « l'identification des compétences 'soft' en formation de base » [décembre]

« Notre présence dans les réseaux est capitale. Grâce à elle, nous favorisons les échanges, approfondissons notre expertise et faisons germer des idées de collaboration. »

Salons professionnels

► **Salon international de la haute précision (EPHJ)**

Présence au principal salon de la sous-traitance horlogère et joaillière [juin]

► **LEC Genève**

Participation au premier salon professionnel dédié au secteur informatique en Suisse [juin et septembre]

Médias

► **Radio Lac : Parlons économie**

« La formation sauvera-t-elle l'emploi ? » [juin]

► **Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève (CCIG)**

Interview sur le thème du « recrutement à l'ère des 'softskills' » [décembre]

Drosos renforce les compétences de nos jeunes en formation

Sept apprentis-e-s à réaliser

Grâce à la Fondation Drosos, plusieurs jeunes adultes sans formation ont pu achever leur CFC au sein de réalise. À noter que l'entreprise est désormais habilitée à former des apprenti-e-s logisticien-ne-s depuis août 2021.

Plusieurs jeunes collaborateurs et collaboratrices en formation ont également obtenu leur permis [de conduire et de cariste] grâce au soutien financier de la Fondation. Un vrai atout pour leur avenir professionnel qu'ils ne manqueront pas de faire valoir dans le cadre de futures postulations.

Formation Horlogerie

Comme annoncé l'année passée, la modernisation de notre infrastructure dédiée à la formation Horlogerie s'est poursuivie avec l'aide d'une fondation privée et de Drosos. Leur soutien nous a permis de financer une partie du renouvellement global du matériel et ainsi, de permettre à nos collaborateurs et collaboratrices en formation ainsi qu'à nos apprentis-e-s d'utiliser un matériel de pointe.

« Manœuvre ta relève », vers une nouvelle formation dans les métiers de la construction

En partenariat avec des acteurs institutionnels de premier plan, des partenaires privés et des entreprises du gros œuvre, réalise et l'Hospice général ont travaillé à la mise en place d'une formation aux métiers du gros œuvre. Cette formation, dont le lancement est prévu début 2022, est destinée à des candidats peu ou pas diplômés, issus de la migration, qui ont des aptitudes et l'envie de travailler dans ce domaine. Elle doit permettre aux entreprises genevoises du secteur de prévenir la relève des compétences.

Cette initiative est soutenue conjointement par l'Institut de Formation de la Construction [IFC], la Fédération Genevoise des Métiers du Bâtiment [FMB] et la Société Suisse des Entrepreneurs [SSE] à Genève.

Essaimage de notre formation digitale

En partenariat avec Simplon.Co et la Fondation BNP Paribas en Suisse, notre programme Opportunity et la fondation SAG ont participé au lancement du centre de formation digitale Jobtrek à Yverdon-les-Bains. Un plus pour nos partenaires qui bénéficient, dans ce cadre, de notre expérience et de notre analyse sur les secteurs économiques les plus porteurs.

Organisation

Comité

Jean de Wolff, président

Membres :

Elsa Berthault

Emmanuel Bouchet

Laurence De Cecco

David Rochat

Jean-Luc Maurer

Départements

Support

Admin RH & Finances

Projets institutionnels & Développement

Formation, Coaching & Placement

Digital

Jardinage & Entretien extérieur

Blanchisserie & Nettoyage

Industrie & Logistique

Coordination

Jérôme Despont

André de Farias

Laurence Monnard



Bilan de l'exercice au 31 décembre 2021

Avec chiffres comparatifs de l'année 2020

ACTIFS		2021 CHF	2020 CHF
Actifs circulants			
Liquidités	2,1	1'693'763	1'533'662
Créances résultant de ventes de biens et prestations de services		584'385	317'716
Autres créances		92'366	114'181
Corrections d'actif sur débiteurs douteux		-29'175	-15'917
Contributions collectivités publiques à recevoir	2,2	855'500	370'740
Comptes de régularisation de l'actif	2,3	107'014	39'689
Total actifs circulants		3'303'852	2'360'072
Actifs immobilisés			
Mobilier	2,4	62'658	66'155
Matériel - Machines	2,4	50'647	87'765
Véhicules	2,4	41'147	29'257
Aménagements nouveaux locaux	2,4	414'998	512'282
Logiciel ERP	2,4	0	18'824
Immeuble	2,4	1'437'393	1'484'572
Immobilisations corporelles		2'006'842	2'198'856
Dépôts de garantie	2,5	110'650	110'639
Immobilisations financières		110'650	110'639
Total actifs immobilisés		2'117'491	2'309'495
TOTAL DES ACTIFS		5'421'344	4'669'567

Bilan de l'exercice au 31 décembre 2021

Avec chiffres comparatifs de l'année 2020

PASSIFS		2021 CHF	2020 CHF
Fonds étrangers à court terme			
Dettes envers les fournisseurs		325'313	85'003
Dettes hypothécaire court terme		131'500	131'500
Dettes Covid 19 court terme		83'334	0
Compte de régularisation du passif	2,6	335'585	24'897
Provision pour vacances et heures supplémentaires	2,7	147'880	265'544
Total fonds étrangers à court terme		1'023'612	506'944
Fonds étrangers à long terme			
Dettes hypothécaire à long terme		1'153'000	1'284'500
Dettes Covid 19	2,8	416'666	500'000
Total fonds étrangers à long terme		1'569'666	1'784'500
Fonds affectés			
Fonds affectés disponibles pour dépenses		373'082	391'652
Fonds produits différés pour couvrir amortissements		170'914	197'910
Total fonds affectés		543'996	589'562
Fonds propres			
Fonds libres		1'580'189	1'500'189
Fonds de rénovation (Capital lié)	2,9	113'372	84'776
Fonds Drosos (Capital lié)	2,9	95'000	60'000
Résultat de l'exercice		495'509	143'596
Total fonds propres		2'284'070	1'788'561
TOTAL DES PASSIFS		5'421'344	4'669'567

Compte de résultat de 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

Avec chiffres comparatifs de l'année 2020

	2021 CHF	2020 CHF
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Contributions collectivités publiques - Stare	1'879'786	1'897'384
Contributions collectivités publiques - iEmploi	1'445'753	1'228'018
Contributions Etat Genève - Contrat prestation cantonal	785'382	776'475
Contributions formation hors PETF	160'000	160'000
Participation cantonale emplois de solidarité	977'328	927'725
Prestations Fondation Qualife	61'992	70'643
Contribution HG Amig	174'720	169'018
Prestation OCAS	35'196	46'615
Total des contributions et prestations de formation	5'520'157	5'275'877
Chiffre d'affaires	3'644'994	3'293'397
Pertes s/débiteurs et provision s/débiteurs	-13'268	-24'522
TVA au taux de dette fiscale nette	-168'511	-147'212
Total des prestations des entreprises	3'463'216	3'121'663
Dons affectés	3,1 711'629	650'400
Cotisations et dons divers	2'175	1'905
Autres produits	10'273	24'534
Total des autres produits	724'077	676'839
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	9'707'451	9'074'380
CHARGES D'EXPLOITATION		
Frais de personnel		
Charges salariales	3,2 7'192'364	7'056'714
Frais de formation et frais divers du personnel	166'286	156'298
Total frais de personnel	7'358'650	7'213'012

Compte de résultat de 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

Avec chiffres comparatifs de l'année 2020

	2021 CHF	2020 CHF
Autres charges d'exploitation		
Achat de marchandises et prestations destinées à la revente	162'196	156'001
Charges atelier, maintenance et réparation machines	103'169	101'661
Frais de véhicules	90'872	85'337
Charges des locaux	3,3 551'923	546'266
Frais de bureau, d'administration et d'informatique	330'740	264'184
Assurances et frais administratifs	22'949	21'686
Honoraires de tiers	3,4 149'436	122'266
Frais de communication	32'902	31'709
Autres frais généraux	166'733	135'488
Amortissements	2,4 254'228	284'134
Total autres charges d'exploitation	1'865'147	1'748'733
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	9'223'797	8'961'745
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	483'653	112'635
Attribution Fonds affectés	-711'629	-650'400
Utilisation Fonds affectés	757'194	717'832
Total mouvements des fonds affectés	45'565	67'432
Charges financières	3,5 -33'720	-36'483
Intérêts créanciers	11	11
Total résultat financier	-33'709	-36'472
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	495'509	143'596

États financiers

Bilan au 31 décembre 2021

L'entreprise PKF Fiduciaire, membre d'EXPERTSuisse a procédé à la révision. Elle a approuvé la comptabilité et les comptes annuels 2021.

Le rapport complet du réviseur et les annexes peuvent être consultés sur notre site internet www.realise.ch

Impressum

Rédaction

Jean de Wolff

Cécile Marguerat

Laurence Monnard

Jérôme Despont

André de Farias

Philippe de Weck

Graphisme et mise en page

Sophie Jatton

Impression

Trajets

Avec le soutien de



drosos (...)

Nous remercions nos partenaires



Rue Viguet 8
1227 Les Acacias
www.realise.ch