

# réalise

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



## Sommaire

À propos de réalise	1
Le message du Comité	2
Le mot de la Coordination/Direction	4
Statistiques	6
Formations	8
Temps forts	10
<i>Présence dans les réseaux</i>	
<i>Deux Conseillers d'État en visite à réalise</i>	
Bilan financier	12
Organisation	16

## À propos de réalise

Basée à Genève, réalise a mis en place un modèle de formation par la pratique professionnelle pour des candidat-e-s à l'emploi peu ou non diplômé-e-s en s'inspirant de la méthode suisse d'apprentissage pour jeunes adultes. Un savoir-faire qui permet aujourd'hui de former chaque année plusieurs centaines de personnes dans les secteurs de la logistique, du jardinage, de l'entretien extérieur, de la blanchisserie, du nettoyage, de l'intendance, de l'industrie et de l'horlogerie. Depuis 2022, réalise ajoute également un nouveau secteur à son catalogue: le bâtiment, fruit d'un partenariat public-privé établi avec les faitières et les entreprises du domaine de la construction.

La formation par la pratique professionnelle permet à réalise de soutenir et de simplifier le placement en entreprise de candidat-e-s à l'emploi en les intégrant dans ses mandats de sous-traitance afin de consolider leur formation et de valider leurs compétences en situation réelle.

réalise propose également à ses candidat-e-s à l'emploi, dans le cadre de la mesure iEmploi, une offre de formation ciblée métiers en français, en calcul et en informatique ainsi qu'un soutien dans le développement des contacts et du réseau.

## Le message du Comité

### Déjà 40 ans

Pour beaucoup d'entre nous, 1984 nous rappelle le roman futuriste de George Orwell et ses adaptations au cinéma. Mais pour réaliser, cette date a une toute autre signification puisque cette année-là correspond à celle de sa création.

L'idée de départ – qui n'a pas changé depuis – était de faciliter la réinsertion en intégrant directement dans des activités des personnes sans emploi et sans formation. Elle s'est ensuite développée pour rencontrer le succès qu'on lui connaît. À l'époque, le modèle de formation par la pratique avait quelque chose de visionnaire. Aujourd'hui, 40 ans plus tard, il s'inscrit dans la réalité de beaucoup de gens. En effet, depuis sa création et la mise en place de son modèle, réaliser a permis à des milliers de personnes d'acquérir des compétences et de retrouver une activité professionnelle stable alors qu'elles étaient exclues du marché de l'emploi. Avec toutes les conséquences positives que cela peut avoir sur leur vie personnelle comme sur le tissu économique local.

Pour cela, un grand merci à toutes celles et ceux qui ont fait vivre ce projet pendant ces quatre décennies, mais aussi à toutes les forces qui l'ont porté, renforcé, amélioré, mais aussi fait progresser et évoluer. Si l'engagement des équipes successives a permis cela, soulignons aussi que l'appui de nos partenaires, publics et privés, aura également été capital dans cette aventure. Sans eux, réaliser ne pourrait tout simplement pas s'enorgueillir d'un bilan aussi positif et d'une longévité aussi exceptionnelle. Encore moins de prendre la mesure du chemin parcouru.

L'année 2024 s'ouvre donc sur une célébration, celle de nos 40 ans. Mais aussi sur de nouvelles perspectives. En effet, le monde bouge et nous bougeons avec lui. Si les projets changent, si les activités évoluent, notre enthousiasme des débuts n'a pas pris une ride. Grâce à notre faculté de résilience. Voilà pourquoi nous continuons à nous adapter, sans cesse, en ne perdant jamais de vue qu'en travaillant à notre avenir, nous travaillons également à celui de beaucoup de gens.

#### Jean de Wolff

Président du Comité

#### Activité du Comité

En 2023, les membres du Comité se sont réunis à quatre reprises en séance ordinaire et se sont investis en particulier sur les thèmes suivants : renforcement de la commercialisation, relance des activités de reconditionnement informatique (fairs-tore), validation d'un ERP répondant aux besoins spécifiques de réaliser. Ces derniers se sont aussi positionnés sur la politique de durabilité, les techniques de sourcing, ainsi que sur le dossier immobilier de réaliser, en particulier sur le projet SPARK et sur l'avenir du site que nous occupons actuellement rue Viguet.

Lors de l'Assemblée générale du 2 mai 2024, les six membres du Comité ont tous été réélus pour le prochain exercice avec, à leur tête, Jean de Wolff, reconduit à la présidence.

« Nous cherchons à nous adapter, sans cesse, en ne perdant jamais de vue qu'en travaillant à notre avenir, nous travaillons également à celui de beaucoup de gens. »

« Les grands défis de l'entreprise dans le domaine social, environnemental ainsi qu'en matière de gouvernance sont identifiés et les engagements durables de réalisation sont désormais posés. »

## Le mot de la Coordination/Direction

### Le principe de l'amélioration continue

#### Nos engagements durables

Le développement durable a toujours figuré au premier rang des préoccupations de réalisation. Récompensée en 2003 par le Prix du développement durable du Canton de Genève, réalisation n'a depuis jamais cessé d'œuvrer dans ce sens. Aujourd'hui, elle formalise son engagement en identifiant les grands défis de l'entreprise dans le domaine social, environnemental ainsi qu'en matière de gouvernance. Un premier projet a dans ce cadre été présenté au Comité et nos engagements sont désormais posés. Les efforts entrepris depuis plusieurs années par le management pour s'autonomiser et se responsabiliser vont également dans ce sens. De même que notre volonté de maintenir un haut degré d'exigence en matière de management environnemental, de gestion de la qualité et de la formation. Les re-certifications ISO 14001, ISO 9001 et EduQua obtenues en 2023 en sont les plus beaux exemples.

#### Une seconde vie pour le reconditionnement informatique

Après un temps d'arrêt pour repenser nos activités de reconditionnement informatique, notre showroom fairstore a rouvert ses portes en décembre 2022 et lancé sa nouvelle plate-forme de vente en ligne. Avec succès, puisqu'en l'espace d'une année, la structure a parfaitement rempli ses objectifs. Elle est même allée plus loin en développant quelques partenariats, notamment avec le Bureau d'intégration des étrangers et de la citoyenneté (BIC) ou encore avec l'Office

cantonal de l'emploi (OCE) via la prestation NoLimit. Ceux-ci nous ont permis de limiter la fracture numérique en mettant également à profit l'expertise de notre équipe iEmploi par des formations « prise en main ». Dès 2024, un effort plus conséquent sera effectué pour valoriser l'activité de vente et de reconditionnement informatique auprès du grand public.

#### ERP Abacus : une solution qui simplifie la vie

Une autre grande décision a rythmé l'activité de réalisation en 2023. Elle concerne l'intégration du logiciel de gestion d'activités d'entreprise ERP Abacus qui est en train de révolutionner les pratiques des collaboratrices et collaborateurs de réalisation au quotidien. Son intégration, s'est d'ailleurs parfaitement déroulée jusqu'à présent. L'implication exemplaire des équipes et la qualité de notre partenaire supervisant le projet d'intégration sont en grande partie responsables de ce succès. Désormais, un certain nombre de tâches de gestion se trouvent facilitées, ce qui simplifie la vie de nombreuses personnes au sein de la structure, dont les équipes en charge des ressources humaines et de la comptabilité. Il s'avère également être un formidable outil pour la formation et son suivi (GPAO, logistique, module achat stock, traçabilité des produits). L'achèvement de ce projet se fera courant 2024 avec la finalisation de l'intégration du CRM.

#### Un déménagement qui n'aura pas lieu

Malgré les intéressantes perspectives qu'il présentait, le grand déménagement de réalisation à Plans-les-Quates n'aura finalement pas lieu. En effet, réalisation a décidé de se retirer du projet de création d'un campus de la formation à Plan-les-Quates - le Skills Park (SPARK) -, dont les évolutions ne répondaient plus aux besoins de l'entreprise. Les aspects financiers ont également été jugés trop risqués pour que réalisation s'engage sur le long terme. Cela n'enlève toutefois rien à la qualité de ce projet qui a pour ambition de réunir en un même lieu tout un ensemble d'acteurs liés à la réinsertion, à la formation, et plus globalement, au développement de compétences. Nous continuerons donc à le soutenir et bien sûr à créer des synergies avec les entités présentes sur les lieux.

« Le renouvellement des contrats de prestation est presque identique à 2022 : 104 places pour les formations en activité professionnelle et 50 pour la mesure iEmploi. »

## Statistiques

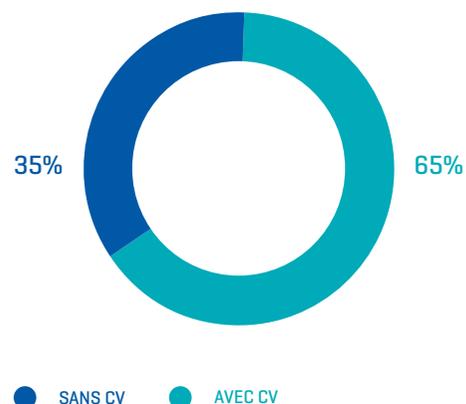
### Taux d'occupation des contrats de prestation

En 2023, nous n'observons que peu de changements par rapport à l'année dernière. Le renouvellement des contrats de prestation est presque identique à 2022 : 104 places pour les formations en activité professionnelle et 50 pour la mesure iEmploi. A noter que les 6 places supplémentaires attribuées par l'Hospice général dans le cadre de « Manœuvre ta relève » ont été pérennisées. Nous avons aussi ouvert quelques places à l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE) pour 2024.

En ce qui concerne le retour à l'emploi, le bilan est positif, donc encourageant. Nous enregistrons également une augmentation du public issu de la migration parmi nos collaboratrices et collaborateurs en formation

Un des fondements de réalise est de faciliter l'accès à l'emploi en évitant les méthodes de recrutement classiques basées sur les dossiers de candidature. Aussi, croyons-nous fermement que le recrutement sans CV avec un test de compétences sur le lieu de travail est le meilleur moyen d'y parvenir. L'expérience nous montre en effet qu'avec la transition professionnelle, le CV a dans la réalité bien peu d'importance comparé aux compétences. Nous assurons dans ce cadre le suivi de toutes les personnes ayant eu accès à un emploi sans CV après leur passage chez réalise.

EMPLOI AVEC OU SANS CV



Sept apprentis, engagés soit dans une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) soit dans un certificat fédéral de capacité (CFC), ont été accueillis en 2023 par réalise. Un merci tout particulier au Rotary club qui apporte son soutien pour financer des postes d'apprentissage.

« Un des fondements de réalise est de faciliter l'accès à l'emploi en évitant les méthodes de recrutement classiques basées sur les dossiers de candidature. »

## Formations

### Bilan des formations & Perspectives

#### Bâtiment

« Manœuvre ta relève », la nouvelle formation dédiée aux métiers du gros œuvre rencontre pour l'instant un réel succès. Cette formation va encore se développer en 2024 avec, dans un premier temps, la mise en place d'un module « étanchéité ». En parallèle, réalise poursuit ses efforts pour renforcer la notoriété de ce secteur d'activité, notamment auprès des partenaires et des candidat-e-s à l'emploi.

#### Logistique

réalise participe au programme d'encouragement à l'innovation sociétale de la Ville de Genève « G'innove » grâce auquel elle déploie un service logistique « vert ». Elle a dans ce cadre mis en place un service de livraison douce via vélo-cargo et formé plusieurs dizaines de personnes à l'éco-conduite.

#### Blanchisserie, nettoyage & Intendance

Axé sur le traitement du linge et la gestion du nettoyage, notre secteur d'activité Blanchisserie et nettoyage ajoute désormais une nouvelle corde à son arc : l'intendance dans la restauration et l'hôtellerie. De quoi élargir l'horizon de nos candidat-e-s à l'emploi.

#### Horlogerie

Portée par une offre d'emplois en hausse grâce au dynamisme du secteur, l'horlogerie continue d'avoir le vent en poupe. Raison pour laquelle nous maintenons non seulement les formations existantes dans ce domaine, mais envisageons aussi d'ouvrir en 2024 une filière dédiée au polissage.

#### Digital

Au vu des exigences toujours plus pointues demandées par les employeurs dans les métiers du digital ainsi que de l'élargissement du bassin de candidat-e-s, réalise a décidé pour l'instant de suspendre sa formation digitale. Nous réfléchissons actuellement à la mise en place d'autres formations, plus adaptées au profil de notre public, dans le domaine de l'IT.

#### iEmploi

Avec l'émergence de l'intelligence artificielle, l'équipe iEmploi réfléchit actuellement au meilleur moyen d'intégrer cette évolution dans les formations dispensées aux collaboratrices et collaborateurs en formation.

#### Coaching

À un niveau plus transversal, réalise a développé de nouvelles capsules de formation axées sur la confiance en soi et la gestion des émotions pour les collaborateurs-trices en formation. Dans ce cadre, des espaces de supervision ont été mis en place à l'interne afin de gagner en compétences et de trouver des solutions face aux situations bloquantes, mais aussi pour développer et améliorer les pratiques.

« Grâce à sa notoriété, réalise est de plus en plus souvent invitée à apporter sa contribution au débat public. »

## Temps forts

### Présence dans les réseaux

#### Colloque Insertion Suisse

Présente au Colloque Insertion Suisse à Berne, réalise a pu promouvoir sa formation « Manœuvre ta relève » comme modèle d'ingénierie de formation co-construite avec les entreprises et le soutien des faitières. Ses experts ont également participé à une table ronde sur la « contribution de l'insertion professionnelle face à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée ».

#### Séminaire « Le développement durable dans les achats informatiques »

À l'occasion d'un séminaire organisé par l'Office cantonal des systèmes d'information et du numérique [Ocsin] et le Partenariat pour les achats informatiques romands [PAIR], réalise a eu l'occasion de présenter son processus de reconditionnement de matériel informatique, ainsi que sa plate-forme de vente fairstore.

#### Audition dans le cadre de motions

Invitée à la fois par la Ville de Genève et le Canton, réalise a été entendue dans le cadre de deux motions sur des thématiques actuellement en débat.

- Audition au niveau communal: « Oui au recyclage gratuit des déchets électroniques »
- Audition au niveau cantonal: « Sobriété numérique, pour que Genève ne soit pas déconnectée de l'urgence climatique ».

#### Exposition CIRCULARIS

Une collaboration a été lancée entre réalise et les SIG dans le cadre d'une exposition sur l'économie circulaire qui s'est tenue du 28 avril au 29 septembre 2023 sur le site des Berges de Vessy. Elle a dans ce cadre prêté des équipements informatiques pour participer à la réflexion sur notre société du tout jetable.

### Deux conseillers d'État en visite à réaliser

réalise a eu le privilège d'accueillir Delphine Bachmann, Conseillère d'État en charge du Département de l'économie et de l'emploi [CEE] et Thierry Apothéloz, Conseiller d'État en charge du Département de la cohésion sociale [CCS]. Ce dernier a honoré de sa présence le vernissage de notre showroom fairstore.

## Bilan de l'exercice au 31 décembre 2023

Avec chiffres comparatifs de l'année 2022

ACTIFS		2023 CHF	2022 CHF
<b>Actifs circulants</b>			
Liquidités	2,1	995'493	2'351'506
Créances résultant de ventes de biens et prestations de services		685'837	453'163
Autres créances		843	27'240
Corrections d'actif sur débiteurs douteux		-15'312	-8'129
Contributions collectivités publiques à recevoir	2,2	909'885	501'669
Comptes de régularisation de l'actif	2,3	778'499	245'607
<b>Total actifs circulants</b>		<b>3'355'243</b>	<b>3'571'056</b>
<b>Actifs immobilisés</b>			
Mobilier	2,4	144'440	124'883
Matériel - Machines	2,4	146'445	143'503
Véhicules	2,4	23'385	40'426
Aménagements nouveaux locaux	2,4	298'150	371'288
Immeuble	2,4	1'343'034	1'390'214
<b>Immobilisations corporelles</b>		<b>1'955'455</b>	<b>2'070'315</b>
Dépôts de garantie	2,5	119'971	119'732
<b>Immobilisations financières</b>		<b>119'971</b>	<b>119'732</b>
<b>Total actifs immobilisés</b>		<b>2'075'425</b>	<b>2'190'046</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>		<b>5'430'669</b>	<b>5'761'103</b>

## Bilan de l'exercice au 31 décembre 2023

Avec chiffres comparatifs de l'année 2022

PASSIFS		2023 CHF	2022 CHF
<b>Fonds étrangers à court terme</b>			
Dettes envers les fournisseurs		138'754	436'638
Dettes résultant de contrats de leasing		10'575	48'697
Dettes hypothécaire court terme		0	1'153'000
Dettes Covid 19 court terme		83'334	83'334
Compte de régularisation du passif	2,6	129'046	64'065
Provision pour vacances et heures supplémentaires	2,7	194'139	177'321
Provision pour primes collaborateurs	2,7	359'122	367'438
<b>Total fonds étrangers à court terme</b>		<b>914'970</b>	<b>2'330'492</b>
<b>Fonds étrangers à long terme</b>			
Dettes hypothécaire à long terme		1'057'500	0
Dettes Covid 19 à long terme	2,8	249'998	333'332
Dettes de leasing à long terme		34'210	0
<b>Total fonds étrangers à long terme</b>		<b>1'341'708</b>	<b>333'332</b>
<b>Fonds affectés</b>			
Fonds affectés disponibles pour dépenses		184'587	490'209
Fonds produits différés pour couvrir amortissements		254'408	281'858
<b>Total fonds affectés</b>		<b>438'995</b>	<b>772'067</b>
<b>Capitaux propres</b>			
Fonds libres		1'881'840	1'840'698
Fonds de rénovation [Capital lié]	2,9	313'372	313'372
Fonds Drosos [Capital lié]	2,9	130'000	130'000
Résultat de l'exercice		409'784	41'142
<b>Total capitaux propres</b>		<b>2'734'996</b>	<b>2'325'212</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>		<b>5'430'669</b>	<b>5'761'103</b>

Compte de résultat de 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

Avec chiffres comparatifs de l'année 2022

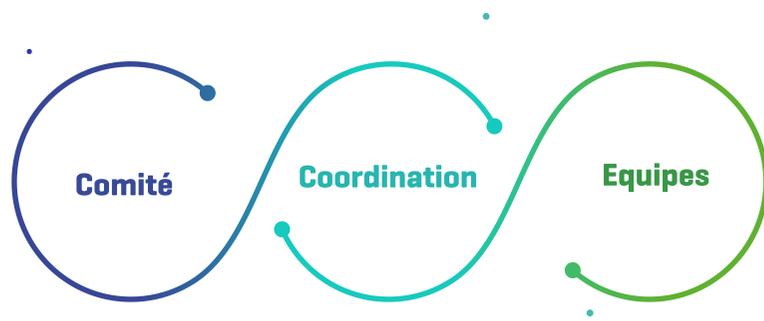
	2023 CHF	2022 CHF
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Contributions collectivités publiques - Stare	1'878'786	1'878'786
Contributions collectivités publiques - iEmploi	1'397'046	1'451'909
Contributions Etat Genève - Contrat prestation cantonal	1'055'903	917'891
Contributions formation hors PETF	160'000	160'000
Participation cantonale emplois de solidarité	1'264'357	1'042'894
Prestations Fondation Qualife	46'494	61'992
Contribution HG	383'342	307'008
Prestation OCAS	5'001	20'010
<b>Total des contributions et prestations de formation</b>	<b>6'190'929</b>	<b>5'840'490</b>
Chiffre d'affaires Net	3'840'466	3 546 908
Pertes s/débiteurs et provision s/débiteurs	-18'743	9'162
<b>Total des prestations des entreprises</b>	<b>3'821'723</b>	<b>3'556'070</b>
Dons affectés	3,1 563'582	780'413
Cotisations et dons divers	1'535	2'285
Autres produits	41'691	15'590
Produits exceptionnels (hors période)	3,6 432'396	24'762
<b>Total des autres produits</b>	<b>1'039'204</b>	<b>823'050</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>11'051'855</b>	<b>10'219'610</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
<b>Frais de personnel</b>		
Charges salariales	3,2 8'458'400	7'755'345
Frais de formation et frais divers du personnel	207'676	230'407
<b>Total frais de personnel</b>	<b>8'666'076</b>	<b>7'985'752</b>

Compte de résultat de 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

Avec chiffres comparatifs de l'année 2022

	2023 CHF	2022 CHF
<b>Autres charges d'exploitation</b>		
Achat de marchandises et prestations destinées à la revente	217'660	205'788
Charges atelier, maintenance et réparation machines	199'973	232'628
Frais de véhicules	89'494	80'699
Charges des locaux	3,3 660'903	621'218
Frais de bureau, d'administration et d'informatique	562'734	295'734
Assurances et frais administratifs	23'540	23'486
Honoraires de tiers	3,4 151'977	149'455
Frais de communication	25'697	29'743
Autres frais généraux	120'128	73'787
Amortissements	2,4 221'135	220'549
<b>Total autres charges d'exploitation</b>	<b>2'273'241</b>	<b>1'933'088</b>
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>10'939'317</b>	<b>9'918'840</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>112'538</b>	<b>300'770</b>
Attribution Fonds affectés	-563'582	-780'413
Utilisation Fonds affectés	896'655	552'342
<b>Total mouvements des fonds affectés</b>	<b>333'073</b>	<b>-228'071</b>
Charges financières	3,5 -36'066	-31'607
Intérêts créanciers	239	49
<b>Total résultat financier</b>	<b>-35'828</b>	<b>-31'558</b>
<b>RÉSULTAT DE L' EXERCICE (AVANT ALLOCATIONS AU CAPITAL LIÉ)</b>	<b>409'783</b>	<b>41'142</b>
Attribution au Fonds de rénovation (Capital lié)	0	0
Attribution au Fonds Drosos (Capital lié)	0	0
<b>RÉSULTAT DE L' EXERCICE (APRÈS ALLOCATIONS AU CAPITAL LIÉ)</b>	<b>409'783</b>	<b>41'142</b>

## Organisation



### Président

Jean de Wolf

### Membres

Elsa Berthault  
Emmanuel Bouchet  
Laurence De Cecco  
Sylvie Burnand  
Guy Suchet

### Membres

Jérôme Despont  
André de Farias  
Laurence Monnard

### Equipes

Support  
Admin RH & Finances  
Projets institutionnels & Développement  
Formation, Coaching & Placement  
Digital  
Jardinage & Entretien extérieur  
Blanchisserie, Nettoyage & Intendance  
Industrie & Logistique  
Bâtiment  
iEmploi

## États financiers Bilan au 31 décembre 2023

L'entreprise PKF Fiduciaire, membre d'EXPERTSuisse a procédé à la révision. Elle a approuvé la comptabilité et les comptes annuels 2023.

Le rapport complet du réviseur et les annexes peuvent être consultés sur notre site internet [www.realise.ch](http://www.realise.ch)

## Impressum

Rédaction  
Jean de Wolff  
Cécile Marguerat  
Laurence Monnard  
Jérôme Despont  
André de Farias  
Philippe de Weck

Photos  
réalise

Graphisme et mise en page  
Sophie Jaton

Impression  
Trajets

## Partenaire de l'Économie & l'Emploi



## Avec le soutien de





Rue Viguet 8  
1227 Les Acacias  
**[www.realise.ch](http://www.realise.ch)**